



MET Heemskerk

MET
u...

MET
jou...

MET
elkaar

Jaarverslag 2022 MET Heemskerk

Resultaten, trends en ontwikkelingen van 2022





Inhoud

1	Inleiding.....	4
2	Doelstellingen MET Heemskerk.....	5
2.1	Doorontwikkeling integrale teams en dienstverlening.....	5
2.2	Samenwerking Serviceplein.....	6
2.3	Effectmetingen.....	6
3	Resultaten 2022.....	9
3.1	Sociale activering in samenhang (SAS).....	9
3.2	TAAL.....	10
3.3	Financiële Administratie Thuis (FAT).....	11
3.4	Huisbezoeken 2.0.....	12
3.5	Home-Start.....	13
3.6	Jeugd en jongerenwerk.....	14
4	MET Heemskerk in cijfers.....	15
5	Trends, signalen en ontwikkelingen.....	19
5.1	Gezonde leefstijl.....	19
5.2	Extra inzet Oekraïne.....	21
5.3	Jeugd en jongerenproblematiek.....	22
6	Bijlagen.....	23
6.1	Ureninzet januari t/m december 2022.....	23
6.2	Nationaal Programma Onderwijs (NPO).....	25
6.3	Rapportage Contact APP.....	27



7	Externe bijlagen.....	28
7.1	Jaarverslag brede school 2022	28
7.2	Jaarverslag Steunpunt vrijwillige inzet.....	28
7.3	Jaarverslag Heemskerk leest mee/ Heemskerk leest voor.....	28
7.4	Stap-In!	28
7.5	Empowerment 2022.....	28



1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van MET Heemskerk. Een jaar waarin onze medewerkers door intensieve teamontwikkeling elkaar, en elkaars werk, beter hebben gevonden. Dat heeft gezorgd voor een impuls op het integraal wijkgericht werken. Afgelopen jaar zijn ook de gevolgen van de coronacrisis, zoals verminderde financiële draagkracht en toename van psychische klachten onder jongeren, zichtbaar geworden. Samen met onze netwerkpartners zijn we op zoek gegaan naar de thema's en inwoners die hiermee te maken hebben zodat we hierop konden inspelen.

Ook de preventieopdracht heeft een extra impuls gekregen. Door het samen met verschillende organisaties te kijken naar wijken en buurten, data te analyseren en slagkracht te organiseren op specifieke thema's zoals financiën. In dit jaarverslag geven we de gerealiseerde ondersteuning in cijfers en uren weer, lichten we onze dienstverlening toe aan de hand van verhalen uit wijken en buurten en besteden we aandacht aan de doelstellingen van MET Heemskerk en de trends en signalen die we zien binnen het sociaal werk.

We wensen u veel leesplezier.

Hartelijke groet,

Namens het managementteam van MET Heemskerk

2 Doelstellingen MET Heemskerk

2.1 Doorontwikkeling integrale teams en dienstverlening

Onze drie wijkgerichte integrale teams bestaan uit een mix van verschillende professionals met verschillende specialismen. De medewerkers bezitten allemaal hun eigen kwaliteiten en werkwijzen. Met elkaar vormen zij het geheel van onze dienstverlening. Verschillende specialismen bij elkaar leiden niet direct tot een goede samenwerking en goede resultaten. Om die reden hebben we een teamtraject ingekocht bij een extern bureau. Gedurende een half jaar zijn onze teams intensief begeleid. We zijn aan de slag gegaan vanuit de visie dat elk team alle kwaliteiten in huis heeft om 'het beste team ever' te worden, maar dat deze kwaliteiten vooral op elkaar af gestemd dienen te worden.

De teams zijn meer tot elkaar zijn gekomen en hebben nog beter voor ogen wat zij met elkaar te organiseren hebben. Ze hebben een structuur neergezet waarbinnen de samenwerking vorm krijgt. Met als doel de dienstverlening voor de inwoner van Heemskerk zo efficiënt en effectief mogelijk te organiseren en op een zo prettige mogelijke manier met elkaar samen te werken. Een van de doelstellingen is het in samenhang ontwikkelen van nieuwe dienstverlening wanneer er zich signalen voordoen op een bepaald thema. Een voorbeeld hiervan is de pilot relatiespreekuur. Dit voorbeeld laat zien dat we nadenken over signalen, deze vertalen naar concreet aanbod en dit in pilotvorm testen. Ook als nieuw aanbod niet direct succesvol blijkt, leidt dit ons toch weer naar een doorontwikkeling.

Het relatiespreekuur

Ongeveer 30% van alle aanmeldingen bij MET Heemskerk bevat deels relatiegerelateerde problematiek. Het thema relaties, echtscheidingen en alles wat hierbij komt kijken, krijgt ook landelijk veel aandacht. Het aantal echtscheidingen is hoog en ook de hieruit voortvloeiende problematiek stijgt. Vanuit deze signalen is het idee opgevat om een inloopspreekuur aan te bieden op het gebied van relatieproblemen. Met het inloopspreekuur trachtten we een laagdrempelig aanbod te realiseren, een plek waar mensen gemakkelijk hun vragen kunnen stellen.

Om aandacht te vragen voor het relatiespreekuur zijn flyers verspreid, met name bij huisartsen, gezondheidscentra en openbare gelegenheden zoals de bibliotheek en onze eigen buurthuizen. Direct kregen we 4 aanmeldingen. Voor twee inwoners was één afspraak voldoende en bij de andere twee aanmeldingen zijn meerdere gesprekken gevoerd. Na deze 1^e week werd het stil. Wat opviel was dat de personen die zich meldden voor het spreekuur niet op het tijdstip van de geplande inloop konden komen. Het relatiespreekuur in de huidige vorm bleek niet goed aan te sluiten en de mensen met relatieproblemen goed te bereiken.

In 2023 willen we vervolg geven aan deze pilot door aandacht te blijven geven aan dit onderwerp en duidelijk te maken dat mensen bij ons terecht kunnen met relatieproblemen. Door social media, maar ook het eventueel aanstellen van een aandachtsfunctionaris relatieproblematiek. Deze functionaris kan blijvend aandacht geven aan dit thema en door middel van scholing en ervaring een meerwaarde hebben voor de mensen en collega 's met issues op dit gebied.

2.2 Samenwerking Serviceplein

Op 10 januari 2022 is het Serviceplein gestart. De leden van voorheen het Sociaal Team werken daar samen om een integrale vraagverheldering te bieden aan inwoners van de gemeente Heemskerk. MET Heemskerk levert bezetting op het Serviceplein van 8 dagdelen per week. De bezettingsafspraken zijn gebaseerd op verwachte aantal aanmeldingen per organisatie. De uren die wij in 2021 tot onze beschikking hadden voor het Sociaal Team, zijn vertaald naar uren per specialisme. Medewerkers die voorheen in het Sociaal Team zaten, zijn nu met hun specialisme onderdeel van het MET gebiedsteam. Vanuit deze uren leveren zij ondersteuning aan inwoners en zorgen zij voor bezetting op het Serviceplein. Daarnaast leveren zij een bijdrage aan het casus- en kernteamoverleg.

De bevindingen

Na zes maanden samenwerking merkten wij dat er op het Serviceplein een andere doelgroep werd aangesproken dan voorheen in het Sociaal Team. Bij het Serviceplein ontvangen wij meer ouderen en migranten. Ook wisten Oekraïners het Serviceplein te vinden en was het erg druk met vragen over de energietoeslag. We hebben geen afname gezien in onze eigen dienstverlening. Het lijkt erop dat het Serviceplein een nieuwe groep inwoners aanspreekt.

In de 2e helft van 2022 nam de druk af en bezochten minder inwoners het Serviceplein. Ook door de komst van de gastvrouwen werd het voor onze professionals rustiger. Samen met alle partners is dit in een evaluatie eind 2022 onderzocht en besproken. Deze evaluatie heeft geleid tot nieuwe besluiten en een plan van aanpak voor 2023. Daarin zal onder andere de inzet van professionals worden afgeschaald en vrijwilligers worden geworven die een bijdrage kunnen gaan leveren aan deze dienst.

2.3 Effectmetingen

Het is belangrijk om te weten hoe klanten onze dienstverlening ervaren. Hiervan kunnen we leren en verder ontwikkelen. Dit doen we al jaren in gesprek met de klanten, maar dit proces willen we formaliseren om meer betrouwbare informatie te krijgen. Evalueren is ook belangrijk voor de klant zelf. Het kan een inwoner veel inzicht geven om terug te kijken naar hoe hij of zij, zijn eigen zelfstandigheid beoordeelde voor de start van een traject en hoe dit is ontwikkeld in het traject. Het afgelopen jaar hebben we vanuit verschillende werksoorten geëxperimenteerd met het afnemen van effectmetingen.

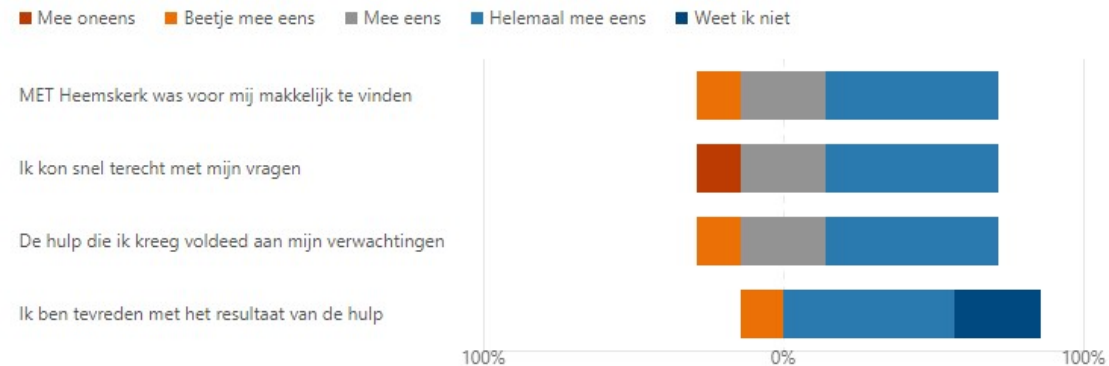
In onze effectmetingen onderscheiden we twee thema's; klanttevredenheid en klanteffect. Klanttevredenheid meet in welke mate de klant tevreden is met de geboden dienstverlening in termen van bereikbaarheid, snelheid, verwachtingen en resultaat. Klanteffect meet het effect van de ondersteuning op het dagelijks leven of functioneren van de klant. Onderstaande diagrammen geven een snelle indruk van verschillende metingen die we in 2022 hebben uitgevoerd. Intern kunnen we de resultaten op individueel niveau uitlezen in Excel.

Effectmeting - ondersteuning van een sociaal werker

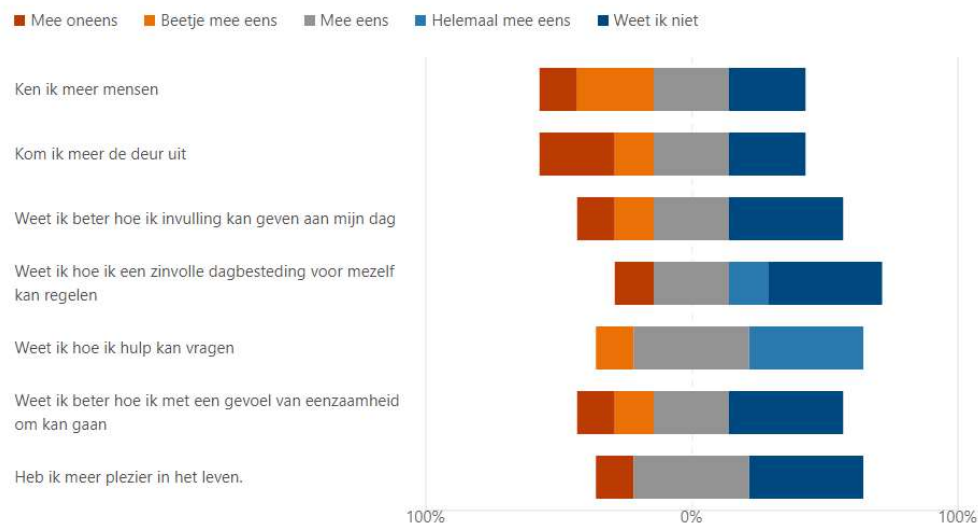
Zes inwoners hebben ondersteuning gehad van een sociaal werker. Uit deze meting blijkt dat de meerderheid van de ondervraagden vond dat MET Heemskerk gemakkelijk te vinden was, zij snel terecht konden met vragen, dat de hulp voldeed aan de verwachting en dat zij tevreden waren met het resultaat van de hulp.

Een persoon kon niet snel terecht met zijn of haar vragen en een persoon wist niet of hij of zij tevreden was met het resultaat van de hulp. We bieden elke inwoner de kans om na de effectmeting met ons in gesprek te gaan. Twee personen hebben hier gebruik van gemaakt.

1. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen:



2. Met behulp van de sociaal werker:



Uit deze resultaten blijkt dat er bij elke vraag tenminste twee inwoners waren die 'weet ik niet' hebben ingevoerd. Dit maakt dat we kritisch zullen kijken naar de inhoud en uitvoering van de effectmeting en dit zullen aanpassen en bijstellen waar nodig.

Op de onderdelen; zinvolle dagbesteding en het vragen van hulp scoren wij in deze effectmeting het hoogst.

Op de onderdelen; 'kom ik meer de deur uit, en eenzaamheid scoren we het laagst'. Dit wordt beïnvloed door het onderwerp van de geboden ondersteuning, dat is in deze effectmeting niet zichtbaar.

Effectmeting - ondersteuning van het maatjesproject

Deze effectmeting is afgenomen bij 7 deelnemers van het maatjesproject waarvan 4 vrijwilligers en 3 deelnemers. Uit de resultaten blijkt dat:

- alle deelnemers nieuwe inzichten hebben gekregen of nieuwe dingen hebben geleerd
- 6 deelnemers geven aan nieuwe mensen te hebben leren kennen
- 3 deelnemers geven aan niet beter te weten hoe met zaken om te gaan, interessant is dat dit juist de deelnemers betreft en niet de vrijwilligers
- 4 deelnemers geven aan zich sterker te voelen, 2 doen dit niet

5. Door deelname aan deze activiteit:

[Meer details](#)

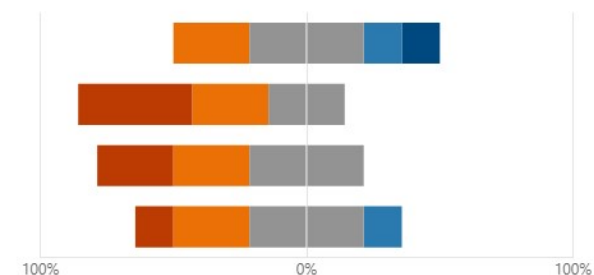
■ Mee oneens ■ Beetje mee eens ■ Mee eens ■ Helemaal mee eens ■ Weet ik niet

Heb ik nieuwe inzichten gekregen/ nieuwe dingen geleerd

Weet ik beter hoe ik met zaken om kan gaan

Voel ik mij sterker

Heb ik nieuwe mensen leren kennen



Effectmeting – project Empowerment

Deze effectmeting is afgenomen bij 7 deelnemers van het Empowerment project. Alle deelnemers hebben een positief effect ervaren op alle vragen. Deze effectmeting is specifiek ontworpen voor de doelstellingen waaraan tijdens het empowerment traject wordt gewerkt. Het is dus heel mooi dat de deelnemers hier ook resultaat van zien.

2. (Module 1) Door deelname aan empowerment:

[Meer details](#)

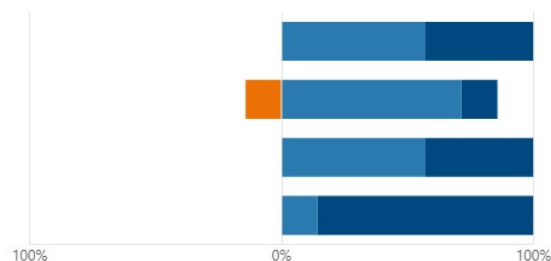
■ Mee oneens ■ Beetje mee eens ■ Mee eens ■ Helemaal mee eens

Heb ik nieuwe inzichten gekregen.

Weet ik beter hoe ik met zaken om kan gaan.

Voel ik mij sterker.

Heb ik nieuwe mensen leren kennen.



3. (Module 2) Door deelname aan empowerment:

[Meer details](#)

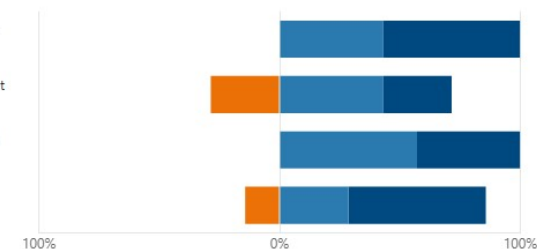
■ Mee oneens ■ Beetje mee eens ■ Mee eens ■ Helemaal mee eens

Heb ik een idee gekregen wat ik wil als het gaat om mijn toekomst.

Heb ik een idee gekregen wat er ook echt kan als het gaat om mijn toekomst.

Heb nieuwe dingen geleerd om mij verder te helpen in de toekomst.

Heb ik vertrouwen in de toekomst gekregen.



3 Resultaten 2022

3.1 Sociale activering in samenhang (SAS)

Het SAS-traject is een begeleidingstraject dat zich focust op de sociale activering van de inwoner. In samenwerking met de klantmanagers van de gemeente worden inwoners aangemeld voor dit traject. Het traject is bedoeld voor inwoners die meer kunnen participeren bij activiteiten of vrijwilligerswerk maar dit zelfstandig niet weten te organiseren. In het SAS-traject werken zij hier met ondersteuning van de sociaal werker stap voor stap naar toe. Het doel is dat zij uiteindelijk zelfstandig kunnen participeren in de Heemskerks samenleving.

Ontwikkelingen in 2022

Tijdens de kennismaking kijken we samen met de inwoner naar zijn of haar brede gezondheid en analyseren we verschillende domeinen op het gebied van welzijn. Dit doen we door het invullen van het gezondheidsspinnenweb dat is opgesteld vanuit het institute for positive health. Hiermee krijgen we een totaalbeeld van de deelnemer. Twee SAS-begeleiders zijn naar het congres over positieve gezondheid geweest en kunnen daardoor nog beter de gezondheid en het welzijn van de inwoner in kaart brengen.

Dit instrument is ook toegankelijk voor mensen met een taalachterstand. Zij kunnen een smiley kiezen die het beste bij hun situatie past. We merken dat mensen tijdens het eerste gesprek vaak wat terughoudend zijn. Door gebruik te maken van dit meetinstrument is het makkelijker om in gesprek te komen en bespreekbaar te maken wat er speelt. Aan het eind van de begeleiding evalueren we de gegevens, zodat we goed kunnen bespreken welk doelen de cliënt heeft behaald. Naast het gezondheidsspinnenweb zetten we ook de methode 'Empowerment' in. Dit is een groepsgerichte methode met focus op zelfredzaamheid. Alle SAS-begeleiders zijn hierin getraind. Dit geeft houvast voor de cliënt en begeleider. In 2022 zijn 60 inwoners begeleid.

Speerpunten 2023

In 2023 willen we het SAS traject efficiënt inzetten in combinatie met een inburgeringstraject. Regelmatige afstemming met de klantmanager van de gemeente is daarvoor nodig. Het is de bedoeling dat de SAS-trajecten minder lang gaan duren en meer gericht op empowerment. Ook de samenwerking met het steunpunt vrijwilligers werk gaan we verder intensiveren. De effectmetingen met behulp van het spinnenweb worden gecontinueerd.

3.2 TAAL

De taalondersteuning die MET Heemskerk biedt, bestaat uit verschillende onderdelen. Zo werken we samen met het Taalhuis IJmond en worden de projecten Stap-In! en Empowerment in samenwerking met partners vanuit het Taalhuis uitgevoerd en verder doorontwikkeld. Daarnaast organiseren we al jaren de taalactiviteiten in samenwerking met Stichting Participatie Anderstaligen (SPA) en diverse vrijwilligers.

Extra inzet Oekraïne

Extra ondersteuning hebben we geleverd aan de nieuwe inwoners vanuit Oekraïne, omdat er al snel bleek dat er behoefte was aan taalondersteuning. Om in te kunnen schatten welk aanbod passend was, zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd om de behoefte te achterhalen. In totaal is zes keer het taalaanbod met 'Luister en Leer' aangeboden. De mensen konden met zelfstudie verder tijdens de zomer omdat er nog niet bekend was of er lessen kwamen. Dit is later ook in Beverwijk uitgerold. Al het aanbod is ontwikkeld in samenwerking met SPA.

In juni 2022 waren er 26 volwassen taalvragers bekend. Bijna al deze inwoners wilden Engels en Nederlands leren. De meeste spraken al Engels en waren hoger opgeleid. Alle deelnemers wilden in de avond les, én er was grote behoefte aan formeel onderwijs.

MET en SPA keken per aanvraag welk formeel of non-formeel, fysiek of online aanbod het beste paste. Aangezien MET Heemskerk en SPA geen formeel onderwijs verzorgen, maar de wachttijden voor formeel onderwijs lang zijn, wilden wij toch graag een aanbod doen aan deze doelgroep. In samenspraak met gemeente Heemskerk is het volgende aanbod ontwikkeld.

- Wekelijkse taalgroep NT2 volwassenen in buurtcentrum het Spectrum (9 cursisten)
- Engels: Onder leiding van de docent Engelse conversatie bij Ontmoetingscentrum De Stut (kon in tegenstelling tot de eerder gemeten behoefte geen doorgang vinden vanwege gebrek aan deelnemers).
- Daarnaast hebben we mensen geïnformeerd over het gratis online aanbod en de mogelijkheden zich in te schrijven bij TOP taal.

Stap-in! En Empowerment

Voor de projecten Stap-in! En Empowerment zijn separaat verslagen geleverd, zie bijlage 7.4 en 7.5.

Kind & Taal

Onder het cluster Kind & Taal vallen de activiteiten:

- Heemskerk Leest Mee
- Heemskerk Leest Voor
- Peuter & Ouderochtenden

Heemskerk Leest Voor en Heemskerk Leest Mee

Het afgelopen jaar is gewerkt aan samenhang tussen de verschillende projecten zoals het gezamenlijk organiseren van activiteiten en scholing voor de vrijwilligers. Daarnaast stond 2022 in het teken van het heractiveren van alle activiteiten en netwerkcontacten na de coronaperiode. We zien een stijging in het aantal deelnemers. Heemskerk Leest Voor ging van 41 kinderen naar 48 kinderen. Heemskerk Leest Mee van 18 naar 24. De volledige jaarrapportage is terug te vinden onder bijlage 6.4.

Peuter & Ouderochtend

Naar aanleiding van signalen vanuit bewoners uit de wijk Zuidbroek-Oosterwijk zijn we in september 2022 gestart met een Peuter & Ouderochtend op basisschool de Marel. Deze ochtend is verplaatst van de Schuilhoek naar de Marel om bewoners de mogelijkheid te bieden in hun eigen buurt deel te nemen. Ouders hadden aangegeven dat de Schuilhoek te ver was voor hen om te bezoeken. We beschikken nu dan ook over een Peuter & Ouderochtend in elke wijk, gekoppeld aan onze gebiedsteams. De Marel in Zuidbroek Oosterwijk, de Schuilhoek in Acker tot Burcht – Duin tot Dorp en het Spectrum in Hart van Heemskerk - Boven de Baandert.

De wijziging van locatie maakt duidelijk dat bewoners van Zuidbroek-Oosterwijk & Broekpolder meer aanwezig zijn in hun eigen wijk. De opkomst is evenredig aan die van andere locaties en kende vrijwel geen aanlooptijd. De verplaatsing van de Peuter & Ouderochtend sluit dan ook zeker aan bij de behoefte. Door de samenwerking met de basisschool zijn er korte lijntjes met de peuteropvang, de basisschool en de taalactiviteit van Stichting Participatie Anderstaligen op de Marel. Dit leidt tot wederzijdse doorverwijzingen omtrent de thema's opvoeden & opgroeien en taal.

3.3 Financiële Administratie Thuis (FAT)

Het aantal aanmeldingen voor de Financiële Administratie Thuis is weer groeiende sinds de pauze door de coronacrisis in 2021. Sociaal werkers zien dat mensen moeilijker rond kunnen komen en ook de energiecrisis draagt hier extra aan bij. Dat maakt dat de Financiële Administratie Thuis steeds meer aanmeldingen ontvangt via de sociaal werkers van MET Heemskerk. Dat is een goede ontwikkeling, want zij kunnen inschatten de Financiële Administratie Thuis ook bij de klant past.

In 2022 waren er 7 vrijwilligers beschikbaar en actief voor de Financiële Administratie Thuis in Heemskerk. Ook zijn er 3 Syrische vrijwilligers getraind. Zij spreken nog niet voldoende Nederlands om te bellen met instanties, maar het lezen van brieven en helpen bij het ordenen van de post en mail is wel iets wat zij kunnen doen voor klanten. We streven ernaar om twee maal per jaar kleinere groepjes vrijwilligers te trainen zodat zij na aanmelding niet zo lang hoeven te wachten om aan de slag te kunnen. Op dit moment is vraag en aanbod in balans en is een wervingscampagne voor nieuwe vrijwilligers nog niet nodig. Mensen weten ons te vinden via de website of via een bekende die werkzaam is in het sociaal domein.

3.4 Huisbezoeken 2.0

In 2022 hebben we samen met netwerkpartners gewerkt aan een doorontwikkeling van het oorspronkelijke project Preventief Huisbezoek. De financiering voor het Preventief Huisbezoek was in 2020 stopgezet. Na overleg met de gemeente bleek er nog wel vraag naar een verdieping van dit project.

Huisbezoeken 2.0 draait om het bezoeken van ouderen door getrainde vrijwilligers. Deze vrijwilligers informeren de ouderen en gaan in gesprek over mogelijke vragen die zij hebben. Door het bezoek wordt er een korte lijn gelegd en weet de senior de juiste ondersteuning tijdig te vinden.

In november 2022 zijn 7 vrijwilligers gestart met een afgevaardigde namens de Grijsse Ezel en de Participatieraad, als adviseur met een pilot; het uitvoeren van huisbezoeken aan 68-jarigen in drie buurten. De eerste stappen waren het upgraden van het vragenformulier, de identificatie bij de deur, de werking als Centraal Aanmeldpunt en de verwerking van vragen. Via de gemeente zijn in totaal 56 inwoners van 68 jaar voorzien van een brief. Slechts 2 inwoners hebben zich aangemeld. Hieruit hebben we de conclusie getrokken dat de leeftijd te laag is. Deze groep voelt zich wellicht te jong om na te denken over wonen en gezondheid wanneer zij ouder worden.

Speerpunt 2023

In 2023 krijgt dit project een vervolg waarbij we ons richten op een bredere doelgroep van 68 jaar en ouder. We streven naar de volgende resultaten:

- 100 - 250 huisbezoeken in Heemskerk
- resultaten en analyses vastleggen per onderwerp
- substantieel aantal gesprekken kwetsbare ouderen in drie specifieke buurten
- direct gewenste info bieden, tijdens huisbezoek of via infopunt en/of verwijzing Serviceplein
- opvolgingstraject helder krijgen: ritme van herhaalbezoek, 1 x per jaar of per 2 jaar

3.5 Home-Start

Home-Start heeft intensief samengewerkt met Buurtgezinnen. Buurtgezinnen werkt voor dezelfde doelgroep (overbelaste ouders). De insteek van Home-Start en Buurtgezinnen vullen elkaar aan. Buurtgezinnen biedt respijtzorg: de ouder wordt ontlast door hun kinderen bij een steungezin te laten spelen. Terwijl Home-Start een vrijwilliger biedt die de ouder ondersteunt in de thuissituatie, bij de opvoeding met praktische hulp & advies. De samenwerking met Buurtgezinnen is breed gepresenteerd aan onze samenwerkingspartners, waardoor Home-Start steeds beter op het netvlies van verwijzers komt. Met als gevolg dat de aanmeldingen ook in 2022 weer zijn toegenomen. De aanmeldingen zijn voor 60% afkomstig uit Beverwijk en 40% uit Heemskerk.

Op de kerstmarkt in Heemskerk hebben Home-Start en Buurtgezinnen meerdere ketenpartners gesproken die in het nieuwe jaar openstaan voor samenwerking. Door het verloop in vrijwilligers blijft het werven van nieuwe vrijwilligers een belangrijk en uitdagend aandachtspunt. Door frequenter terugkombijeenkomsten te organiseren waarbij deskundigheidsbevordering wordt gecombineerd met gezellig samen zijn hopen we vrijwilligers langer te kunnen binden aan Home-Start.

Effecten van Homestart:

Tijdens de eindevaluaties geven ouders de volgende effecten aan:

- Meer zelfvertrouwen & draagkracht
- Meer contacten en daardoor groter vangnet
- Zelfstandigheid van kinderen vergroot; positief opvoedklimaat
- Ouder heeft een positiever zelfbeeld
- Hulpverlening kan eerder afgerond worden en/of eerder duidelijk in beeld welke hulp nodig is
- Kans op de arbeidsmarkt vergroot; ouder uit ziekte weer aan het werk
- Participatie is vergroot: gezin neemt actiever deel aan de maatschappij
- Inburgering is bevorderd
- Goed beeld van voorzieningen in de wijk. Route naar ondersteuning is bekend
- Verder ontwikkeling Nederlandse taal

“

Ik durf weer nieuwe dingen aan te pakken en heb ik nieuwe vriendschappen gesloten

Ik heb een goede buurvrouw erbij, ze woont alleen niet bij mij in de straat

Ik ben weer een blijde moeder en kan weer genieten van mijn kinderen

Ze is mijn Nederlandse moeder, als ik me afvraag wat ik het beste kan doen, bedenk ik wat mijn vrijwilligster aan mij zou vragen, daarna kan ik mijn eigen oplossing bedenken

”

3.6 Jeugd en jongerenwerk

Met behulp van de NPO gelden hebben we extra ingezet op het jeugd en jongerenwerk om de negatieve effecten van de coronacrisis op het welzijn van de jeugd te bestrijden. Zie bijlage 5.7. Ook bleek dat veel vraag naar onze reguliere ondersteuning was en dat onze activiteiten met veel enthousiasme vanuit de jeugd werden ontvangen.

Een overzicht van activiteiten in de zomer van 2022

In de week van maandag 1 augustus tot vrijdag 5 augustus organiseerde het jongerenwerk in samenwerking met Het Cultuurhuis en Sportservice Kennemerland diverse sportieve en uitdagende activiteiten. Dit voor kinderen en jongeren in Heemskerk vanaf 6 tot 18 jaar onder de naam 'Fun in the Sun'. Van trampolines, stormbaan, creatieve workshops zoals graffiti spuiten, sieraden maken, muziek, dans- en sportactiviteiten. Aan 'Fun in the Sun' hielpen diverse jonge vrijwilligers mee. Dit zijn jongeren vanuit Jongerencentrum Inside54 en Young DT. Aan de diverse activiteiten hebben honderden jongeren meegedaan, hier waren ook jongeren bij die gevlucht zijn uit Oekraïne.

Viswedstrijden voor ouders en kinderen in Heemskerk

Hengelsportvereniging Het Snoekje uit Heemskerk heeft in samenwerking met Jongerencentrum Inside54 deze zomervakantie twee viswedstrijden georganiseerd. Aan de twee wedstrijden deden in totaal 30 gezinnen mee. Ouders met hun kinderen, maar ook opa's en oma's mochten meedoen met vissen. Een leuke actieve verbindende activiteit, die een aantal maal per jaar wordt herhaald en steeds populairder wordt.



4 MET Heemskerk in cijfers

Vanwege de fusie in 2021 hebben wij in 2022 nog gebruik gemaakt van twee separate registratiesystemen. De cijfermatige weergave is om die reden nog weergegeven in twee aparte overzichten. Vanaf 2023 starten we met het registreren in één registratiesysteem en zullen we ook de cijfermatige rapportages vanuit één systeem visueel vormgeven.



MET Heemskerk 2022 in cijfers

Aanmeldingen totaal 920

Aantal meldingen in in heel 2022

Aanmeldingen per wijk

Het gebied waar de casus is opgepakt

HvH/BvB **404**

193 AtB/DtD

ZO/BP **323**



Actieve interventies per wijk

Dit betreft een momentopname bij jaarafsluiting

HvH/BvB **117**

74 AtB/DtD

ZO/BP **120**

EHBA spreekuren 525

Schuilhoek Spectrum Wijkwinkel

Q1	48	60	48
Q2	67	42	26
Q3	60	11	
Q4	73	27	63*

* Q3 + Q4 samen



Interventies naar werksoort

Aantallen van overige interventies staan in het betreffende verslagdeel

Sociaal juridische dienstverlening	359
Algemeen maatschappelijk werk	59
Jeugdmaatschappelijk werk 12-	112
Jeugdmaatschappelijk werk 12+	16
Groepswerk JMW	40
Groepswerk AMW	6



Leeftijden 2021 2022

0 - 19 jaar	147	163
20 - 29 jaar	91	70
30 - 39 jaar	159	138
40 - 49 jaar	191	171
50 - 59 jaar	170	159
60 - 65 jaar	75	72
66 - 75 jaar	95	86
75 - 85 jaar	39	49
85 jaar en ouder	16	12

Onderwerpen

Per leefgebied, 1 casus kan meerdere leefgebieden betreffen

Financiën	538
Gezinsrelaties	91
Gezondheid	153
Huisvesting	52
Participatie	66
Sociaal netwerk	80
Veiligheid	27
Verslaving	8

Afgesloten interventies

In 2022 afgesloten interventies

HvH/BvB **302**

128 AtB/DtD

ZO/BP **170**



Project/ Activiteit		Prestaties 2022	
	Te bereiken volgens subsidie aanvraag	Gerealiseerd	
Werken aan vitale wijken			
Sociaal werkers in de buurt	Ongeplande contacten/inwoners aan het woord	1472 x ongeplande contacten in de contactapp Voor een complete rapportage zie bijlage 6.8	
Vrijwillige inzet	Via vrijwilligersraadpleging halen we suggesties en verbeterpunten op	Vanuit gemeentelijk Visie op Buurtwerk is een enquête gehouden o.a. in onze buurtcentra. De uitkomsten zijn (deels) bruikbaar voor ons werk. In 2023 zal er een volgende vrijwilligersraadpleging vanuit MET Heemskerk worden uitgezet.	
Jeugd en Jongerenwerk			
JIP	Opvallende thema's	<ul style="list-style-type: none"> Pesten Drank & Drugs Social media Sextortion Corona Vrije tijd 	<ul style="list-style-type: none"> Geardheid Zweten & vreten Eenzaamheid Gamen (in FiFa spelvorm) Spanningen thuis Werk
Ambulant Jongerenwerk	Straatgroepen in beeld Overlast beperken Gesprekken met jongeren	2384 x ongeplande contacten in de contactapp Voor een complete rapportage zie bijlage 6.8	
Collectieve activiteiten	Aantal deelnemers	Deelnemers collectieve activiteiten Heemskerk: 1014	
Huiswerkbegeleiding	Aantal deelnemers/groepen effectmeting bij deelnemers	17 deelnemers verdeeld over 2 groepen	

Jongeren coaching/ training	Aantal jongeren die begeleid zijn en effect van de coaching. Aantal groepen die gestart zijn.	16 x coaching individueel 31 deelnemers Rots & Water in 3 groepen 23 deelnemers SOVA verschillende groepen (6-16 jaar)
Brede School	Aantallen per school (in jaarrapportage)	175 activiteiten aangeboden, waarvan 151 zijn gestart 929 deelnemers
Kind & Taal Heemskerk leest voor	Aantal gezinnen/ aantal kinderen	48 kinderen
Kind & Taal Heemskerk leest mee	Aantal gezinnen/ aantal kinderen	24 kinderen
Kind & Taal Peuter & Ouder ochtenden	Aantal ouders/ tevredenheid wordt gemeten en gerapporteerd	74 unieke ouder/kind paren
Individuele ondersteuning door vrijwilligers		
Maatjes	Aantal koppels, effectmeting	43 koppels Aanmeldijst: 11 (niet makkelijk te matchen)
FAT	Aantal koppels	Aantal koppels 34 Instroom 2022 18 Uitstroom 2022 13
Home-Start	Aantal deelnemende gezinnen/koppels	Totaal aangemeld: 40 (Beverwijk en Heemskerk) Totaal Home-Start interventie: 10
Individuele ondersteuning door professionals		
Welzijn op Recept	Aantal	Instroom: 12 Uitstroom: 7 Aanmeldingen via huisarts, Serviceplein, Sociaal werk.

SAS	Aantal trajecten, stijging op participatieladder	Aantal trajecten: 60 Lopende trajecten (dec 22): 26 Instroom 2022: 10 Uitstroom 2022: 24 Wachlijst: 5
AMW	Aantal, thema's en effectmeting	Zie dashboard/infographic
SRL	Aantal	Zie dashboard/infographic
Schuldhelpverlening	Aantal, thema's, effectmeting	Zie dashboard/infographic
Preventief Collectief aanbod		
Ontmoeting, participatie en zelfredzaamheid	Groepen worden bevraagd, ontwikkelingen vermeld	Alle groepen die voor de coronaperiode actief waren, zijn in 2022 weer opgestart en doorgedaan. Er zijn nieuwe groepen ontwikkeld waaronder vrouwen voor vriendschap. Ter illustratie lichten we een aantal activiteiten uit: Biljarten VB-groep 99 DigiTAAL Lokaal 33 Fietsles voor vrouwen voor- en najaar 16 KomBinnen! 42 Lotgenotengroep NAH (niet aangeboren hersenletsel) 13 Salon el Amal 27 Vrijdagavondsoos VB SP 16
	Aantal unieke deelnemers	Taalcarrousel 2021 – 2022 38 Taalspreekuur 2022 40 Taalcarrousel najaar 2022 16
Stap-in!		Aantal unieke koppels 44 Instroom 2022 18 Uitstroom 2022 21

5 Trends, signalen en ontwikkelingen

Het afgelopen jaar liet zich kenmerken door nieuwe ontwikkelingen, trends en signalen. In dit hoofdstuk lichten we de volgende onderwerpen uit; Gezonde leefstijl en Positieve Gezondheid, de oorlog in Oekraïne en Jeugd en jongerenproblematiek.

5.1 Gezonde leefstijl

Positieve gezondheid

In meerdere projecten hebben we geëxperimenteerd met het inzetten van tools die ontwikkeld zijn door het instituut voor positieve gezondheid. Medewerkers hebben trainingen gevolgd, zodat we gezamenlijk een beeld kunnen krijgen van de inhoud van de methode en de toepasbaarheid binnen ons werk. Met name binnen de SAS-trajecten en Welzijn op recept bleek de methode al snel aan te slaan.

De laatste jaren krijgen wij steeds meer vragen over het leveren van een bijdrage aan de gezondheid van inwoners van Heemskerk. Het nut en de noodzaak van leefstijlveranderingen wordt steeds duidelijker nu de zorgkosten blijven stijgen en we te maken hebben met een toenemende vergrijzing. Welk aandeel heeft welzijn en maatschappelijke dienstverlening als het gaat om het bevorderen van een gezondere leefstijl voor inwoners? Om die vraag te kunnen beantwoorden starten we in 2023 met een nieuw project gericht op gezonde leefstijl en positieve gezondheid.

Groepswork in 2022 – Gezonde voeding hoeft niet duur te zijn

Vooruitlopend op de ontwikkelingen rondom een gezonde leefstijl organiseerden we de afgelopen jaren al de cursus 'Gezonde voeding hoeft niet duur te zijn'. De cursus richt zich op burgers met een laag inkomen die geïnformeerd willen worden over een gezond voedingspatroon in relatie tot een beperkt budget. De cursus draait meerdere keren per jaar, op verschillende locaties en wordt gegeven door een medewerker van MET Heemskerk en een diëtiste. In samenwerking met Gezondheidscentrum Broekpolder en ViVa! Zorggroep.

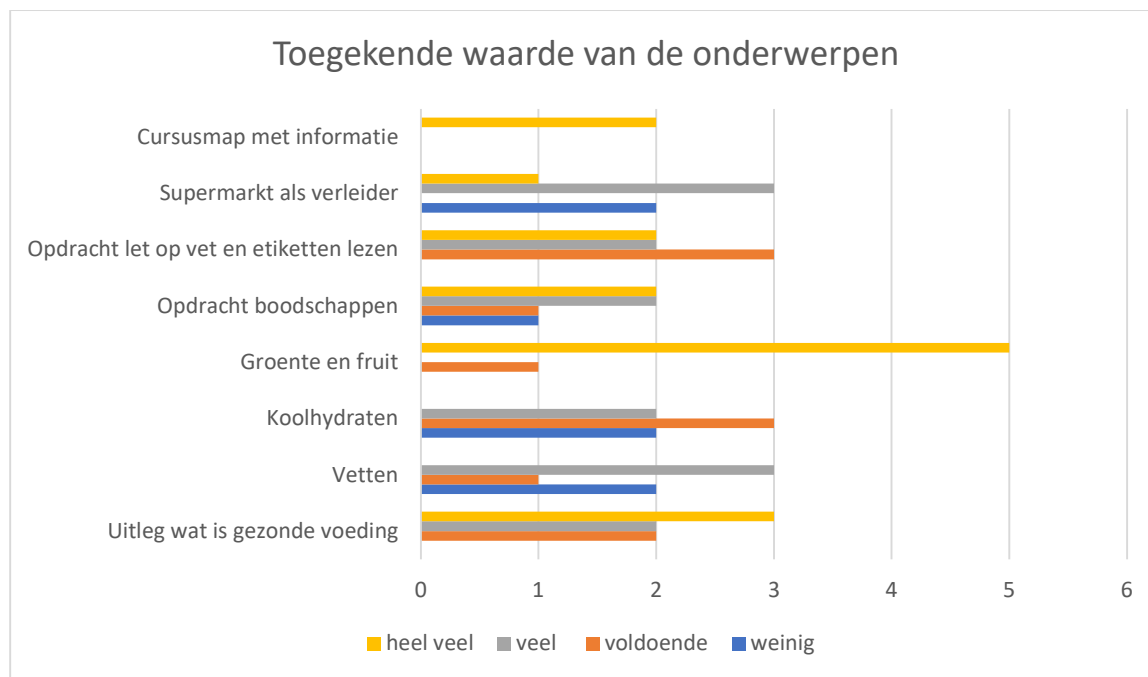
De cursus bevat praktische tips over:

- Wat is gezond?
- Besparen op boodschappen
- Betaalbare keuzes
- Vergelijken van producten
- Etiketten lezen

In 2022 heeft de cursus twee keer plaatsgevonden. Omdat het lastig blijkt nieuwe cursussen te vullen met enkele deelnemers zoeken we nadrukkelijk aansluiting bij bestaande groepen. Ook in 2023 zullen we deze werkwijze hanteren en uitbreiden.

We hebben de deelnemers gevraagd welke onderwerpen zij als meest waardevol beschouwden en waar zij het meest over hebben geleerd.

Onderstaande grafiek laat zien dat deelnemers het meest hebben geleerd over gezonde voeding, groente en fruit, vetten, en de supermarkt als verleider.



5.2 Extra inzet Oekraïne

Vanwege de oorlog in Oekraïne zijn er in 2022 tientallen Oekraïense inwoners in Heemskerk gehuisvest. De sociaal werkers van MET Heemskerk hebben een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het ontvangen en bekend maken van deze inwoners in de Heemskerkse samenleving.

De aankomst

Vrijdag 1 april 2022 arriveerden zij met 2 bussen op het adres waar zij de komende tijd als ingezetenen van Heemskerk hun rust konden herpakken. Ruim 60 Oekraïners werden die dag direct in hun reeds ingerichte woningen gehuisvest. Dezelfde middag was de ontmoeting in het Spectrum, waar zij kennis hebben gemaakt met de functionarissen van de gemeente, Woonopmaat en MET Heemskerk en kregen ze informatie over het onderwijs, werk, zorg en welzijn. De twee sociaal werkers zaten al snel helder op het netvlies van de nieuwe Heemskerkers. De uitgedeelde flyer met onze gegevens en gezichten maakten ons snel benaderbaar. Ze wisten ons te vinden.

De eerste stappen

Diverse bezoeken thuis, rondes rond het wooncomplex en deelname in, door hen zelf opgezette bewonersapp, gaven een uitstekend beeld over waar de eerste wensen en behoeften zich op richtten: werk, leefgeld en een huisarts. De MET medewerkers hebben ook meerdere keren vervoer geregeld voor een ziekenhuisbezoek. De directe omgeving werd al snel verkend. Hun horizon breidde zich uit toen begin mei alle bewoners met een fiets verblijd konden worden, ook voor de kinderen die kort daarop met fiets naar school konden gaan. In de eerste hectische maanden was de samenwerking tussen de gemeente, WoonOpMaat en MET Heemskerk zeer alert en praktisch van aard. We konden snel schakelen met elkaar. In april lag de focus op het regelen van kleine huishoudelijke artikelen en kleding en in mei waren de eerste mensen al gestart met werken. De speelomgeving is met een aantal ouders en hun kinderen nader verkend.

Het aanpassen

In juli heeft een gesprek met 7 ouders een belangrijk misverstand op tafel gekregen. Het beeld bestond dat de Oekraïners als indringers werden gezien en niet welkom. Het gesprek heeft hen geholpen in hoe 'beelden' bepalend lijken, maar het niet zijn. Gelukkig is dit misverstand inmiddels uit de weg. Een deel van deze populatie heeft een Roma-achtergrond. Zij hadden zeker de eerste vier maanden veel moeite met aanpassen, zoals aan onze werkwijze rond onze dienstverlening. Daarnaast was men (ook de eigen) taal niet machtig op schrift. We hebben hen regelmatig bijgestaan met onder andere vervoersdiensten. De Algemene Hulpdienst heeft hierin prima meegewerkt. Vanaf augustus is ook deze groep (familie) zich beter gaan bewegen in Heemskerk.

We krijgen incidenteel vragen vanuit Bilderdijkstraat. De kinderen hebben hun weg in de buurt gevonden. De inzet van de jeugdwerkers van MET heeft daar mede in bijgedragen. Problemen en vragen zijn kleinschaliger van aard. Ook in de toekomst blijven we de contacten zoeken en toegankelijk voor vragen vanuit deze inwoners.



5.3 Jeugd en jongerenproblematiek

Landelijk gezien wordt er ontzettend veel aandacht besteed aan de crisis binnen de jeugdzorg en de negatieve gevolgen die de coronapandemie op jeugdigen heeft gehad. Wekelijks lezen we dat het aantal jongeren met depressieve klachten en sombere gevoelens stijgt en dat de jeugdzorg het aantal aanvragen niet aankan.

Door de inzet van onze jeugd en jongerenwerkers op scholen en in de wijken en buurten komen we met veel jongeren in contact. We bieden geen geïndiceerde hulp aan deze jongeren maar juist een luisterend oor en een laagdrempelige, prettige plek om een vraag te stellen of gewoon in elkaars aanwezigheid te zijn. We merkten op deze plekken dat er veel leeft en speelt onder de jeugd. Samen met onze partners in het onderwijs ontwikkelden we aanbod en speelden we in op onrust in scholen en buurten.

Jongereninloop in de Schuilhoek

Om meer concrete invulling te geven aan een fysieke ontmoetingsplek zijn we in het 4^e kwartaal in 2022 gestart met een nieuwe jongereninloop in buurtcentrum de Schuilhoek. Vanaf de start is er een grote groep van gemiddeld 30 jongeren aanwezig. De thema's die besproken worden zijn o.a. social media, seks, drugs, wapens school en werk. Ook gaat het over huisvesting, psychische gezondheid en weerbaarheid. De jongeren weten de jongerenwerkers te vinden en met regelmaat heeft dit geleid tot diepgaande gesprekken over de voor jongeren zo belangrijke thema's. Tijdens een inloop open de jongeren zich meer dan tijdens de ambulante rondes. Dit heeft echt met de setting te maken.

Het is een veilige vertrouwde plek, waar iedereen zichzelf kan zijn. De jongeren worden er met respect behandeld, ze kunnen er samenkomen met hun vrienden en er is een luisterend oor aanwezig. Ook hebben de jongerenwerkers al meerdere vrijwilligers weten te werven via de inloop. Deze jongeren zetten zich wekelijks in én helpen bij andere activiteiten. Ze draaien bijvoorbeeld bardiensten en houden tegelijk een oogje in het zeil dat de avond op een leuke manier verloopt. Eén jongen heeft een FIFA toernooi georganiseerd. De andere vrijwilligers staan nog aan het begin van hun vrijwilliger carrière. In 2023 gaan zij ook helpen bij andere activiteiten.

6 Bijlagen

6.1 Ureninzet januari t/m december 2022

Met deze rapportage informeren wij u over onze ureninzet voor 2022 op de basisfuncties en werksoorten zoals afgesproken in de offerte 2022. Er heeft nog geen accountantscontrole plaatsgevonden, maar deze rapportage is wel representatief.

Afwijkingen en signalen

Onderstaande afwijkingen in percentages zijn gebaseerd op de afwijking van gerealiseerde uren in 2022. De belangrijkste afwijkingen in 2022 zijn:

- **Sociaal werkers in de buurt**

Er zijn 681 uren meer ingezet dan begroot. Tijdens de coronaperiode zijn wij minder zichtbaar geweest. Inwoners waren minder onderweg en meer naar binnen gericht. In 2022 hebben wij geïnvesteerd in het opnieuw contact maken met inwoners/de samenleving door ontmoetingen.

- **Individuele ondersteuning**

Er zijn 516 minder uren individuele ondersteuning ingezet dan begroot. Dit komt mede door verzuim en personele wisseling. Door planning en prioritering zijn vragen van inwoners wel tijdig opgepakt en is er geen lange wachttijd ontstaan. De aanmeldstroom maakt wel dat wij hebben ingezet op ziektevervangende en het invullen van vacatures. Naar verwachting lukt dat in Q1 2023.

- **Preventief collectief aanbod**

Er zijn 416 uren meer ingezet op collectieve preventie. Deze inzet maakt dat wij meer inwoners kunnen bedienen en bereiken. Door veranderingen in de samenleving verwachten wij meer vragen. Door ons preventief collectief aanbod, bereiken wij meer inwoners met onze inzet.

In totaal zijn de begrote uren ingezet. De afwijking op het totaal aantal uren is bijna nihil. Omdat de uren wel zijn gemaakt, ondanks dat niet al het verzuim kon worden vervangen door de arbeidsmarktproblematiek, neemt de werkdruk toe. Collega's helpen elkaar zodat belangrijke activiteiten doorgaan en vragen van inwoners niet onbeantwoord blijven, een belangrijk effect van het werken in integrale gebiedsteams. De teams doen wat nodig is om zowel individuele als collectieve vragen te beantwoorden. Vanaf 2023 verantwoorden wij ons dan ook in FTE in plaats van uren per werksoort of activiteit. Een nieuwe manier van verantwoorden die goed aansluit bij onze visie en werkwijze.

Conclusie

Ook in 2022 heeft MET Heemskerk de haar toevertrouwde subsidie ingezet ten behoeve van het welzijn van individuele en groepen inwoners. Alle uren zijn besteed, een deel van de uren voor individuele ondersteuning zijn ingezet op preventief collectief aanbod en het letterlijk op straat en in de wijken zijn. De extra inzet is >10%, de verminderde inzet rond de 3% en daarmee ruimschoots binnen de toegestane afwijking zoals met elkaar overeengekomen. Een mooi resultaat dat recht doet aan onze opdracht.

Netto uren					
	totaal 2022	naar rato t/m dec 2022	geleverd t/m dec 2022	verschil	
Werken aan vitale wijken					
Sociaal werkers in de buurt	5.103	5.103	5.784	681	
Vrijwillige inzet	2.625	2.625	2.813	188	
Totalen	7.728	7.728	8.597	869	11,2%
Jeugd- en Jongerenwerk					
Jeugd- en Jongerenwerk & collectieve activiteiten	5.942	5.942	6.077	135	
Jeugdmaatschappelijk werk	2.650	2.650	2.398	-253	
Jeugd (voorheen Sociaal team)	1.155	1.155	981	-174	
Brede School	550	550	685	135	
Kind & Taal					
Heemskerk Leest Voor	900	900	812	-88	
Heemskerk Leest Mee	450	450	297	-153	
Peuter-ouderochtend	715	715	707	-8	
Totalen	12.362	12.362	11.956	-406	-3,3%
Participatie, cliëntondersteuning, preventie					
Individuele ondersteuning door vrijwilligers	970	970	921	-50	
Individuele ondersteuning door professionals	9.464	9.464	8.903	-561	
Preventief collectief aanbod	1.550	1.550	1.969	419	
Stap-In	890	890	628	-262	
Totalen	12.874	12.874	12.421	-453	-3,5%
TOTAAL ALLE WERKSOORTEN	32.964	32.964	32.974	10	0,0%

6.2 Nationaal Programma Onderwijs (NPO)

In 2022 zijn de NPO gelden op drie verschillende onderdelen ingezet. Deze subsidies lopen door in 2023. In deze bijlage geven we een korte omschrijving van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en resultaten.

Jeugdmaatschappelijk werk 12-

Ten behoeve van het JMW 12- is het reguliere groepsaanbod aan kinderen op het primair onderwijs (PO) tijdelijk uitgebreid. Kinderen zijn in de coronatijd veelal thuis geweest en hebben daar onderwijs gevolgd. Deze periode heeft impact gehad op het 'normale' opgroeien en de socialisatie. Het gedrag van kinderen is hierdoor veranderd. We zien meer internaliserend gedrag, maar ook druk en onvoorspelbaar gedrag. Het groepsaanbod, zoals Rots en Water en weerbaarheidsgroepen, helpen deze kinderen om zich goed in groepen te kunnen gedragen. Dat komt ten goede van de ontwikkeling van het kind, de groep en het onderwijs. Niet alle uren zijn ingezet, het organiseren van de extra groepen en werven van de trainers kostte meer tijd dan gewenst.

De volgende groepen zijn extra aangeboden:

- KIES (Kinderen in Een Scheiding)
- Brugklastraining
- SOVA
- Rots en Water
- Kinderen scheiden mee
- Piep de muis
- ACT4 Kids
- Meidengroep

Jeugdmaatschappelijk werk 12+

Helaas hebben wij in 2022 de verleende subsidie voor Jeugdmaatschappelijk werk 12+ nog niet kunnen inzetten. De vacature kon niet worden ingevuld, onze bezetting was te minimaal om extra uren in te zetten. Er is veel tijd en energie besteed aan het werven van een medewerker, met resultaat. Vanaf 2023 wordt de vacature vervuld en de uren ingezet. Jongeren hebben ook in 2023 nog last van de effecten van corona. Somberheid en angsten zijn onderwerpen die regelmatig ons maatschappelijk werk bereiken. In goede samenwerking met het onderwijs worden de leerlingen bereikt.

Jeugdmaatschappelijk werk op school

Het jongerenwerk is op het voorgezet onderwijs (VO) tijdens onder andere pauzes en andere openstellingen aanwezig. De school wordt steeds meer ervaren als veilige plek, ook tijdens de momenten dat er geen les is. We ontmoeten jongeren, zij weten de jongerenwerkers goed te vinden. Zij vragen ondersteuning op allerlei gebieden. Denk aan het voorkomen van ruzies, online pesterijen en ingewikkelde persoonlijke vraagstukken. De laagdrempelige gesprekken maken dat het vertrouwen groeit en meer complexe vragen worden gedeeld. Jongerenwerkers verwijzen gericht en zien de jongeren ook op straat, het jongerencentrum en andere (vind)plekken. Zij zijn daarmee een belangrijk vangnet. Alle uren zijn ingezet, de scholen zijn zeer tevreden over de inzet en zien deze graag gecontinueerd. We onderzoeken samen met de scholen en de gemeenten naar mogelijkheden.

6.3 Rapportage Contact APP

Jaar	2022
Cumulatief	t/m periode

Aantal			
Type contact	Jongerenwerk	Sociaal werk	Eindtotaal
Jongerengroep	252	57	308
Middenstander	32	24	56
Praatje / Vraag	918	998	1915
Probleem	40	43	83
Overig	6	4	10
Overlast	27	18	44
Persoonlijk	8	22	29
Signaal	72	81	152
Wijkronde	1071	270	1341
Eindtotaal	2384	1472	3855



7 Externe bijlagen

- 7.1 Jaarverslag brede school 2022
- 7.2 Jaarverslag Steunpunt vrijwillige inzet
- 7.3 Jaarverslag Heemskerk Leest Mee! - Heemskerk Leest Voor!
- 7.4 Stap-In!
- 7.5 Empowerment 2022