



JAARVERSLAG 2024



MET Heemskerk

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Ambities	4
Sociaal werk	6
Gebiedsteams	6
Specialismen	9
Werksoorten	16
Stap-in!	16
Sociale Activering (SAS)	17
Kind & Taal	18
Financiële administratie thuis	20
Huisbezoek senioren	20
Maatjesproject	21
Home-Start	22
Vrijwillige inzet buurtcentra	22
Brede School coördinatie	23
Inzet rampenopvang	24
Steunpunt vrijwilligers Heemskerk	25
Projecten	26
Welzijn op Recept	26
Uitvoeringsprogramma buurtwerk	27
NPO Jeugd en Jongerenwerk	28
Extra inzet jongerenwerk	29
Factsheet cijfers	31
Geleverde formatie	32

INLEIDING

Met trots presenteren wij ons jaarverslag in een nieuwe jas. Een jas die past bij onze ambitie om ons sociaal werk te laten zien. Want de verhalen van onze sociaal werkers doen ertoe. Verhalen die inzicht geven in hun werk en de wijze waarop zij van betekenis zijn voor de inwoners van Heemskerk. Hun inzet draagt bij aan het realiseren van de beleidsdoelen van de gemeente en onze eigen missie 'het beste uit jezelf halen'.

Samen met een beschrijving van de inzet van onze gebiedsteams, de specialismen, werksoorten en projecten proberen wij u met deze verhalen een beeld te geven van ons sociaal werk en het belang daarvan voor veel inwoners. Inwoners die dat extra steuntje nodig hebben, om vervolgens weer in de eigen kracht te komen en zelfstandig, of met behulp van anderen, verder te gaan. Het zijn preventieve, laagdrempelige, kortdurende, verbindende interventies die positieve impact hebben op individuen, groepen en wijken.

Wij hopen dat de praktijkvoorbeelden u voeden en inspireren en dat zij richting geven aan de inzet in de toekomst. Wij wensen u veel leesplezier!

Namens het management van MET Heemskerk

AMBITIES

Kwaliteitslabel Sterk sociaal werk

Met het kwaliteitslabel van Sociaal Werk laat je zien dat je als sociaal werk organisatie staat voor kwaliteit en continu werkt aan de verbetering van de dienstverlening. Aan de hand van een zelfevaluatie hebben we dit jaar stapsgewijs gewerkt aan alle onderdelen van het handboek: Vakmanschap, Dienstverlening en Organisatie & Bestuur. De audit heeft in het eerste kwartaal van 2025 plaatsgevonden en deze hebben we succesvol doorlopen. Met de verbeterpunten gaan we de komende twee jaar aan de slag.

Collectief werken

Zustermaatschappij Socius Maatschappelijke Dienstverleners heeft veel ervaring op het gebied van collectief werken. Bovendien hebben ze een breed aanbod voor volwassenen. Onze ambitie was om extra formatie in te zetten op het collectief werken. Dit hebben we bijgesteld gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de verwachte toekomstige bezuinigingen. Een samenwerking met Socius heeft geleid tot het aanbieden van drie groepen, namelijk: Positief Gezond, Assertiviteit en Cupido.

Van 'Preventieopdracht' naar 'Wijkgericht, datagestuurd samenwerken'

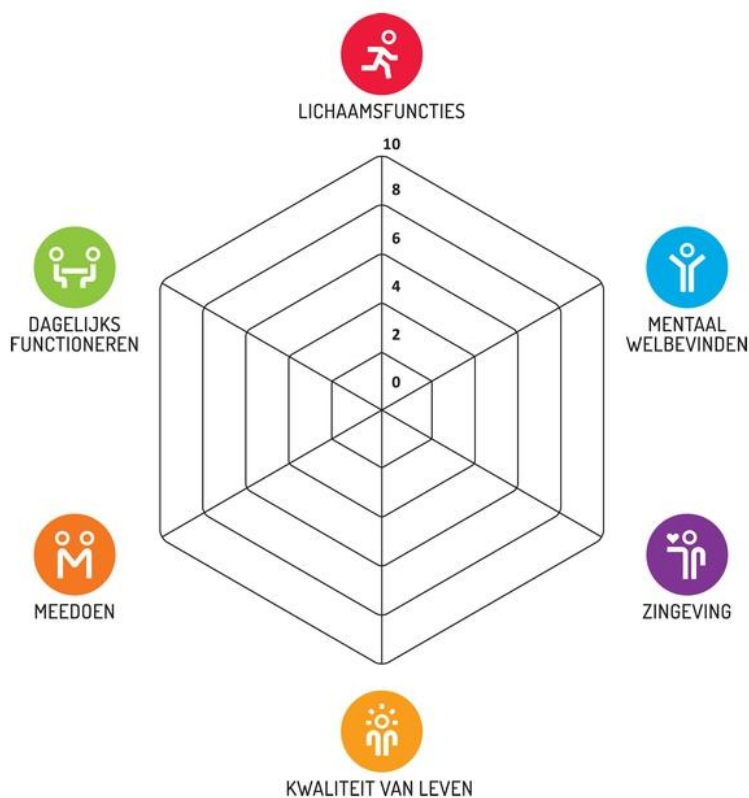
De Preventieopdracht resulteerde eind 2023 in een stappenplan 'tellen en vertellen'. Met behulp van data en ervaringen komen onze gebiedsteams tot speerpunten en acties voor hun wijk. In de uitvoering wordt de samenwerking met de partners gezocht. Deze methodiek sluit aan bij de visie op het buurtwerk, waarin we ook wijkgericht aan de slag gaan met inwoners én partners. In afstemming met de gemeente hebben we onze inzet in 2024 vooral gericht op het uitvoeringsprogramma buurtwerk (zie hoofdstuk projecten).



Positieve gezondheid

Onze sociaal werkers hebben de basistraining Positieve gezondheid gevolgd. Daarin leren zij alles over het gedachtengoed en de methodiek. In 'proeftuinen' zijn zij aan de slag gegaan met het toepassen om te onderzoeken wat goed werkt.

- Het gebruik van de 'Positieve Gezondheid PlaceMET' is een voorbeeld van een resultaat. Het is een handige gesprekstool waarmee we op een laagdrempelige manier Positieve gezondheid introduceren.
- Het spel 'Positieve gezondheid' wordt gebruikt bij bestaande collectieve activiteiten.
- Het spinnenweb met de zes dimensies is geïntegreerd in ons registratiesysteem DAS. Het 'web' gaat ingezet worden als brede uitvraag én als evaluatie-instrument tijdens en na de ondersteuning. Hierdoor wordt beter inzichtelijk op welke gebieden de inwoner zich heeft ontwikkeld.



SOCIAAL WERK

Onze sociaal werkers informeren, adviseren en ondersteunen inwoners bij vragen over of problemen met financiën, lichamelijke gezondheid, maatschappelijke participatie, praktisch functioneren, psychische gezondheid, relatie en gezin, sociaal netwerk, veiligheid, wonen & woonomgeving en zingeving.

Omdat we geloven in de integrale benadering van inwoners en hun vragen, werken we met wijkgerichte, integrale gebiedsteams. Alle specialismen van het sociaal werk zijn vertegenwoordigd in een gebiedsteam. Zij werken samen om de meest passende ondersteuning te bieden en het beste uit de inwoners te halen.

Wijkwerkplannen

De teams benoemen jaarlijks in hun wijkwerkplan speerpunten waar zij extra aandacht aan besteden in hun werk. Deze speerpunten komen tot stand door toepassing van de methodiek 'tellen en vertellen'. De teams verbinden acties aan de speerpunten waarmee ze impact beogen te realiseren op de onderwerpen. In onderstaande uitleg lichten we per team 1 speerpunt uit.

Gebiedsteams

Broekpolder en Zuidbroek Oosterwijk

Speerpunt: samen staan we sterk in de wijk

De opening van het wijkpunt aan de Beneluxlaan geeft ons de mogelijkheid om inwoners te ontmoeten in hun wijk en hen daardoor nog beter te verbinden aan elkaar en beschikbare voorzieningen en dienstverlening. Samen met Welzijn Beverwijk bouwen we aan wijkpunt waar iedereen zich welkom voelt en waar we initiatieven uit de wijk ondersteunen.

- Deze gezamenlijk start gaf een impuls aan een effectieve samenwerking met Welzijn Beverwijk. Vanuit een gedeelde visie en inzet werken we toe naar een wijkpunt waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar kunnen werken aan een sterke sociale basis.
- De opening van het wijkpunt werd goed bezocht door zowel inwoners, betrokken professionals als de gemeente.
- Tijdens de 'buurtbrainstorm' bedachten en deelden inwoners veel ideeën. Denk aan een 'meet & eat', een muziekworkshop en een midzomernachtfeest. Inwoners ondersteunen we ook in het uitvoeren van die ideeën.
- Mooi voorbeeld van gezamenlijke inzet was het organiseren van een Sinterklaasspel.
- Waar voorheen veel gesprekken plaatsvonden in het centrum van Heemskerk op het Nielenplein, biedt deze nieuwe plek ruimte aan al onze sociaal werkers om inwoners in hun wijk te ontmoeten.

Hart van Heemskerk en Boven de Baandert

Speerpunt: zichtbaar en verbonden

Wij kennen de buurt en de buurt kent ons: het buurthuis het Spectrum, onze sociaal werkers, onze activiteiten en dienstverlening. Als je een vraag hebt, dan weet je ons te vinden. En: wij kennen de vragen van de buurt.

- Het Spectrum heeft een metamorfose ondergaan: van wachtkamer naar huiskamer. Met ons nieuwe interieur hopen we voor nog meer inwoners een prettige plek te zijn om binnen te lopen, een kop koffie te drinken, een vraag te stellen of een praatje te maken. Onze sociaal beheerders en beheervrijwilligers zijn aanwezig voor de eerst opvang.
- Alle specialismen waren vertegenwoordigd bij de buurtbakkies en buurtrondes met als doel om inwoners kennis te laten maken met onze verschillende expertises én uiteraard om als integraal team zichtbaar te zijn en de verbinding te zoeken. Tijdens deze bijeenkomsten in de wijk worden vragen direct beantwoord en inwoners, indien nodig, doorverwezen naar passende dienstverlening.
- Van het nieuwe voetbalveld in de wijk wordt enthousiast gebruik gemaakt. Het fungeert als ontmoetingsplek voor kinderen én ouders. De onveilige situatie is opgelost: jonge kinderen kunnen nu op een eigen veldje voetballen, zonder te hoeven oversteken. Ook onze sociaal werkers hebben er plek bij waar ontmoeting met de inwoners plaatsvindt.
- Het team heeft, samen met AC Borstbouw, Woon op Maat en buurtbewoners meegewerkt aan een 'opruim-verzamel-dag' in de Bonckenburchtstraat. Mooie acties waarin zichtbaarheid en verbinding tot stand kwam.



Acker tot Burcht en Duin tot Dorp

Speerpunt: armoede

Onze sociaal werkers signaleren armoede, met name in de wijken Kerkbeek en Asseburg. Denk aan inwoners die onvoldoende geld hebben om mee te doen aan activiteiten of kinderen die vertellen niet op een sport te kunnen. Inwoners praten niet graag over financiële problemen en hulp zoeken is zeker niet vanzelfsprekend. Door het als speerpunt te benoemen, zijn we extra alert op het onderwerp en gaan we het gesprek aan met inwoners.

- Tijdens de buurtbakkies, het EHBA, de jongereninloop en de buurttrondes is extra aandacht gegeven aan het signaleren van armoede. We gaan het gesprek erover aan met inwoners en informeren hen over de voorzieningen die er zijn. Denk aan regelingen van de gemeente of actie pepermoot van Kinderhulp.
- Onze sociaal werkers zijn aangesloten bij de bijeenkomst Kansrijke Start Heemskerk en het netwerkevent Kinderarmoede. Zo maken we zo optimaal mogelijk gebruik van het netwerk rondom armoede. Het gezamenlijk doel is het efficiënt ondersteunen van inwoners met deze problematiek.
- Een mooie ontwikkeling is het contact met de brugfunctionaris van Kindcentrum De Eigenwijze. Via deze samenwerking ontstaan nieuwe contacten met inwoners.
- Enkele jongeren zijn geholpen met een financiële bijdrage van Kinderhulp om hun nieuwe woning in te richten. Een positieve start om te bouwen aan hun eigen toekomst.
- Op kerstavond organiseerden we een filmavond voor gezinnen die weinig te besteden hebben. Zij zijn getraakteerd op een leuke film, pannenkoeken en een kerstpakket voor thuis. Het samenzijn en de verbinding met elkaar is de grootste opbrengst van deze activiteit.

Specialismen

Algemeen maatschappelijk werk

Het algemeen maatschappelijk werk geeft informatie en advies en biedt procesmatige hulpverlening aan inwoners met psychosociale en vaak meervoudige problematiek. Belangrijke doelstellingen zijn gedragsverandering, het vergroten van zelfredzaamheid en de eigen kracht en het herstellen of vergroten van het eigen netwerk. Onze maatschappelijk werkers zijn te vinden in de buurthuizen, op het Serviceplein en bij de EHBA-sprekken.

Ontwikkelingen

We zien steeds vaker inwoners die psychisch erg kwetsbaar zijn. De GGZ kent lange wachtlijsten en ook zijn er inwoners die zorg mijden. Passende zorg ontbreekt. Dit vraagt om aanvullende expertise, waarvoor de vakgroep dit jaar een training 'Omgaan met psychische kwetsbaarheid' heeft gevolgd. Onze algemeen maatschappelijk werkers blijven, waar mogelijk, in gesprek met de inwoner, onderzoeken of andere ondersteuning passend kan zijn of proberen de inwoner weer in contact te brengen met de juiste instantie.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van het algemeen maatschappelijk werk

Positieve Gezondheid

Mevrouw de Vries is 56 jaar en heeft een chronische ziekte, waardoor zij haar werk als docent op een middelbare school moest opgeven. Haar ziekte veroorzaakte ook op sociaal gebied problemen. Door de inzet van de methodiek Positieve gezondheid ontstond een goed beeld van de leefgebieden die aandacht vroegen. We kozen het leefgebied zingeving om mee aan de slag te gaan en maakten een afspraak met het Steunpunt vrijwilligers. Samen zijn we op zoek gegaan naar vrijwilligerswerk dat paste binnen haar fysieke mogelijkheden. Inmiddels is zij gestart met een paar uur in de week huiswerkbegeleiding voor groep 7 en 8 van de basisschool.

Training Positief gezond

Twee deelnemers van de training Positief gezond hebben mooie successen geboekt. Mevrouw Engels had het doel 'meer bewegen' en zij volgt nu salsadanslessen. Mevrouw Duinveld had het doel 'beter slapen'. Zij heeft een dagboek aangeschaft waarin ze elke avond voor het slapen gaan en opstaan even 'in- en uitcheckt'.



Sociaal raadslieden

Inwoners kunnen bij de sociaal raadslieden terecht met vragen of problemen op sociaal juridisch en financieel gebied. Denk aan praktische informatie tot ondersteuning bij bezwaarprocedures en aanvragen inkomensregelingen.

Ontwikkelingen

Wij merken dat veel inwoners afhoudend zijn om toeslagen aan te vragen, terwijl het recht daarop vaststaat. Denk aan huur- en zorgtoeslag of andere voorzieningen. Uit de gesprekken blijkt dat dit te maken heeft met de toeslagenaffaire. Het vraagt veel aandacht om deze inwoners goed te adviseren en te ondersteunen, zodat ze wél deze regelingen aanvragen en er geen andere problemen ontstaan.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van sociaal juridische dienstverlening

Inzicht na overlijden

De partner van mevrouw Winkel overleed onverwacht. Dit bracht niet alleen emotionele uitdagingen met zich mee, waar ons maatschappelijk werk mee aan de slag ging, maar ook praktische en administratieve zaken. Vragen op diverse gebieden kwamen voorbij, zoals het inkomen, belastingzaken, huur- en zorgtoeslag. Samen hebben we een overzicht gemaakt van alle inkomsten en uitgaven, zodat ze goed inzicht kreeg in haar financiële situatie. Dit gaf naast overzicht ook rust, waardoor zij zich kon gaan richten op herstel van het verlies.

Parkeerboete

Mevrouw Beentjes was al op hoge leeftijd toen ze bij ons kwam met een parkeerboete van een naburige gemeente. Zij vertelde dat zij in het bezit was van een geldige invalideparkeerkaart. Aangezien de bezwaartermijn nog niet was verstreken, hebben we mevrouw Beentjes ondersteund bij het indienen van een bezwaar. Het bezwaar werd afgewezen, omdat zij zich digitaal had moeten aanmelden bij de gemeente voordat zij daar ging parkeren. Daarop is een ambtshalve herziening gevraagd en naar voren gebracht dat mevrouw daarvan niet op de hoogte was en ook niet over digitale vaardigheden beschikt. Na deze inzet werd afgezien van de boete en mevrouw Beentjes hoefde niets te betalen.



Samenlevingsopbouw

Samenlevingsopbouwers kennen de wijk, haar inwoners en maken contact. Tijdens hun ambulante rondes signaleren, ondersteunen, activeren en verbinden zij inwoners aan elkaar, aan aanbod en aan organisaties. Zij ondersteunen bij het opzetten van nieuwe initiatieven en zijn ondersteunend aan bestaande activiteiten, zoals het preventief collectief aanbod.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van samenlevingsopbouw

Wensboom

Het nieuwe Wijkpunt kreeg onverwacht een grote kerstboom. Samen met vrijwilligers hebben we bedacht om er een 'wensboom' van te maken. Wijkbewoners werden uitgenodigd om een wens op te komen schrijven en in de boom te hangen. In het Wijkpunt werden zij getrakteerd op een kopje soep met brood en kerstlekkernijen. De opkomst was groot en wij hebben nieuwe bewoners ontmoet, naast de al bekende. De sfeer was gezellig en er zijn ook nieuwe verbindingen ontstaan tussen bewoners onderling. Een aantal van deze bewoners hebben wij na deze activiteit teruggezien in het Wijkpunt.

Groep 'partners van mensen met autisme'

Eén van de deelnemers van deze groep vertelt dat ze heel veel moeite heeft om nog samen met haar partner te wonen nu hij met pensioen is gegaan. Er lijkt sprake te zijn van een onveilige situatie. Op ons advies is mevrouw een gesprek aangegaan met een maatschappelijk werker. Ze hebben gesproken over de mogelijkheid om te scheiden en wat daarbij komt kijken. Dit leidde ertoe dat mevrouw met haar partner in therapie is gegaan. Ze neemt nog steeds deel aan de lotgenotengroep die haar veel steun biedt tijdens dit proces.



Jeugd & jongerenwerk

De jeugd & jongerenwerkers focussen zich op de begeleiding van jongeren die steun nodig hebben in hun weg en groei naar volwassenheid en zelfstandig worden. Ze bieden ondersteuning en handvatten op persoonlijk vlak en werken samen met het netwerk rondom de jeugd. Onze jongerenwerkers ontmoeten jongeren tijdens hun ambulante rondes in de wijk, tijdens de inloop in de Schuilhoek of Inside54, op school tijdens de pauze of na schooltijd of tijdens andere activiteiten. Ongeplande contacten registreren zij in onze contactapp. Zo krijgen we zicht op aantallen, locaties en vragen.

Ontwikkelingen

- Bijna dagelijks zien we tijdens de ambulante rondes grote groepen jongeren op straat rondhangen. Denk aan plekken als JOP, Gemeentehuis, Maltezerplein, Cruyff court en de kerk. Dit gaat vaak gepaard met rommel, geschreeuw, drugsgebruik en klachten van bewoners en winkeliers. We gaan het gesprek met ze aan over gedrag en wijzen de jongeren op onze inlopen en activiteiten.
- Na het succes van het kickboksproject in 2023, zagen we in 2024 een terugloop in deelnemers. Jongeren die hier veel gebruik van maakten, zijn in een fase van school en werk terecht gekomen of zijn zelf lid geworden van een sportschool. Hierdoor verdween deze groep langzaam. Naar aanleiding van deze ontwikkeling zijn er nieuwe inloophmomenten ontstaan op de woensdagavond in het Spectrum en de maandagavond in de Schuilhoek.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van het jeugd & jongerenwerk

Dromen-denken-doen

In Zuidbroek-Oosterwijk was veel onenigheid onder tieners. Om deze situatie aan te pakken, zijn 'dromen-denken-doen' sessies georganiseerd. Deze methode betreft jongeren bij het bedenken, plannen en uitvoeren van activiteiten die zij belangrijk vinden. De jongeren kunnen zo hun ideeën kunnen delen en samenwerken aan gemeenschappelijke doelen. Dit resulteerde op kindcentrum De Ark in een voetbal- en tekenwedstrijd in de speeltuin aan de Elbestraat. Het 'dromen-denken-doen' helpt kinderen en jongeren om verantwoordelijkheid te nemen, samen te werken en hun sociale vaardigheden te verbeteren. Het draagt zeker ook bij aan een betere onderlinge verstandhouding en een positiever klimaat in de wijk.



UIT DE PRAKTIJK

Jongereninloop

De jongereninloop op donderdagavond werd goed bezocht door gemiddeld zo'n 30 jongeren die in hun leven diverse uitdagingen ervaren. Groot deel van de jongeren gebruikt softdrugs, verzuimt regelmatig op school en is soms betrokken bij criminele activiteiten. Middels de inloop versterken we het contact met de jongeren, bespreken we allerlei onderwerpen en proberen we hen inzicht en handvatten te bieden om andere keuzes te maken. Door deel te nemen aan The Club of de kook- of kappersworkshops geven we ze een andere, positieve ervaring. Helaas waren er tijdens de inloop een aantal incidenten, waardoor een aantal jongeren tijdelijk niet welkom was bij de inloop.

Fietsles

Afgelopen jaar hebben we aan 20 leerlingen van het ISK fietsles gegeven. Fietsen is in Nederland heel gewoon, maar voor deze leerlingen niet. Zij zijn vaak gebonden aan de bus of ze blijven in de buurt van hun huis. Het doel is om deze jongeren meer zelfstandig te maken. Reizen met de fiets maakt het makkelijker om verder en sneller te verplaatsen en zo mee te doen met activiteiten die bijvoorbeeld door de school worden georganiseerd.

Jeugdmaatschappelijk werk 12- en 12+

Onze jeugdmaatschappelijk werkers zijn te vinden op de basisscholen en het voortgezet onderwijs. Ze bieden individuele en groepsgewijze ondersteuning aan kinderen en jongeren. Het gaat om vraagverkenning, begeleiding bij 'eenvoudige' vraagstukken en het organiseren van specifieke hulp- en dienstverlening bij meervoudige en complexe problematiek

Ontwikkelingen

- Wij krijgen veel ondersteuningsvragen op het gebied van: sociale vaardigheden, depressieve klachten, slaapproblemen, overmatig gamen of problemen in de thuissituatie en geen zicht op een eigen woonplek.
- De wachtlijsten bij de Jeugd GGZ groeien. Daardoor blijven veel trajecten langer openstaan. We blijven, waar mogelijk en binnen onze deskundigheid, de kinderen tijdens de wachttijd ondersteunen en coachen.



UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van het jeugdmaatschappelijk werk

Verwerking van trauma

Kim van 17 jaar verblijft op diverse adressen vanwege conflicten met beide ouders. Sinds het behalen van een middelbare schooldiploma staat zij niet ingeschreven op een school en heeft ze geen dagbesteding. Door traumatische gebeurtenissen in het verleden lukt het haar niet om werk te behouden. Het ontmoeten van haar vriendje maakte dat ze beter in haar vel zat, maar ook dat het middelengebruik fors toenam. Door een samenwerking met de leerplichtambtenaar en de psycholoog kan nu eerst de belangrijke stap in herstel worden gezet, namelijk verwerking van het trauma.

Sterker in groepen

Fay is 12 jaar en woont met haar moeder in Heemskerk. Haar ouders zijn gescheiden en ze heeft een uitwonende oudere zus. In groep 5 nam zij deel aan individuele coachgesprekken en de groep 'Kom maar op ik ben Top'. Het lukte haar om weer voor zichzelf op te komen en ze werd niet meer gepest. Tijdens de scheiding nam zij deel aan de KIES-groep. In groep 8 kwam zij weer in beeld: het viel op dat Fay in de pauze met niemand speelde en een verloren indruk maakte. Via MET deed ze mee aan de meidengroep. Via Fay ontstond er contact met de zus. We ondersteunen haar nu ook met diverse vragen. Er is ook contact met de moeder van Fay. Zij gaat deelnemen aan de training Positief Gezond. Zo dragen we bij aan de vergroting van de draagkracht van het gehele gezin en daarmee de individuen daarbinnen.

Serviceplein

Vanuit de formatie van het sociaal werk leveren wij inzet op het Serviceplein: 4 dagdelen in de week zijn we aanwezig.



UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van het Serviceplein

Meerdere problemen

Meneer Winter komt met vragen over schulden. Door onze brede uitvraag blijken er problemen te zijn op veel leefgebieden. Hij is uit huis gezet, de eigen onderneming is failliet, de schulden hoog en er is sprake van verslaving. Op het Serviceplein zorgen we ervoor dat het verhaal volledig in beeld wordt gebracht en dat meneer de Winter wordt doorverwezen naar de juiste hulpverlening. In dit geval naar de huisarts voor een doorverwijzing naar verslavingszorg én een aanmelding bij het gemeentelijk loket Geldzorgen voor een gesprek over de financiële situatie. Het algemeen maatschappelijk werk gaat met meneer aan de slag voor het regelen van diverse praktische zaken.

Dakloos

Tamara komt met haar stiefvader naar het Serviceplein met de vraag of iemand haar kan helpen bij de aanvraag van een bijstandsuitkering en een briefadres bij de gemeente. Ze vertelt over de reden van haar dakloosheid en drugsverslaving. De informatie over het aanvragen van een briefadres wordt direct verstrekt. Voor de ondersteuning bij de andere vragen, regelen we een aanmelding bij het algemeen maatschappelijk werk.

WERKSOORTEN

Stap-in!

Door laaggeletterdheid (NT-1 en NT-2) ontstaat vaak een kwetsbare positie op verschillende leefgebieden. Deze inwoners ondersteunen wij met Stap-in! bij de ontwikkeling van taal- en basisvaardigheden, bij het ontwikkelen van eigen kracht en eigen regie en bij participeren. Dat doen we door de inzet van getrainde vrijwilligers die de deelnemers individueel of in kleine groepen ondersteunen.

→ **16 inwoners zijn aangemeld bij Stap-in!**

Ontwikkelingen

Wij ontvangen meer vragen van inwoners die het B1 niveau willen behalen. Bij het formeel taalaanbod worden zij niet toegelaten na een leerbaarheidstoets. Ook inwoners die niet zijn geslaagd voor dit niveau stellen deze vraag bij ons. Omdat wij het leren voor dit niveau niet aanbieden, is het onderwerp besproken in het Taalhuis, waar we samen met partners oplossingen onderzoeken.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden Stap-in!

Oefenen met een vrijwilliger

Malia kon niet starten in het formeel onderwijs, omdat zij niet leerbaar zou zijn. Zelf wilde zij heel graag aan de slag met het leren van de Nederlandse taal. Bij Stap-in! is zij gekoppeld aan een vrijwilliger én is zij geadviseerd om mee te doen met andere taalactiviteiten. Zo volgde zij de cursus 'Heldin', een EHBO-cursus voor anderstalige vrouwen. Omdat zij ook op zoek is naar werk, heeft de vrijwilliger veel met haar veel geoefend op het voeren van een sollicitatiegesprek.

Workshop signaleren laaggeletterdheid

Het bereiken van laaggeletterde autochtonen blijft een uitdaging. Om het signaleren daarvan onder de aandacht te brengen is dit jaar voor onze professionals en partners een workshop georganiseerd. Daarin werd het signaleren behandeld én het communiceren in gemakkelijke taal.



Sociale Activering (SAS)

Tijdens een SAS-traject staat het vergroten van zelfredzaamheid en participeren centraal. De deelnemers zijn veelal langdurig werkloos en werken in stappen toe naar zinvolle tijdsbesteding, vrijwilligerswerk en werk. De sociaal werker ondersteunt op maat en schakelt andere specialismen of externe partners in indien nodig. SAS-deelnemers worden aangemeld door klantmanagers van Werk & Inkomen.

→ 31 inwoners zijn aangemeld bij SAS

Ontwikkelingen

Dit jaar is extra ingezet op de samenwerking met de klantmanagers, onder andere door het organiseren van een informatiebijeenkomst over deze werksoort, samen met de Stap-In! en IJmond Werkt! Dit resulteerde in meer aanmeldingen en beter en sneller contact over aanmeldingen en trajecten.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden sociale activering

Een nieuw begin

Mevrouw Elzas verbleef in de Blijf-groep wegens fysieke en mentale mishandeling. Zij lijdt aan angststoornissen. Om deze reden duurt het lang voordat we met haar kennismaken. Wij bezoeken haar thuis en geven haar de regie op de wijze van contact. Wij nemen de tijd om mevrouw Elzas te leren kennen en vertrouwen op te bouwen. Dat resulteert in een aanmelding bij de groep 'Veilig en Krachtig' waar zij nieuwe handvatten krijgt aangereikt en nieuwe mensen ontmoet. Het delen van ervaringen geeft erkenning en begrip. Omdat er zorg is over de woonsituatie gaan we samen met iemand van de Wmo op huisbezoek voor een medische urgentie. Die is toegekend. Inmiddels neemt mevrouw deel aan taallessen in het buurthuis, komt zij weer buiten en heeft zij een passend dag- en nachtritme ontwikkeld.

Kind & Taal

Verschillende vormen van ondersteuning richten zich op het versterken van taalontwikkeling en het verkleinen van onderwijsachterstand bij kinderen: de voorleesprojecten Heemskerk Leest Mee! en Heemskerk Leest Voor!, de Peuter & ouderochtenden, de oefenklas en huiswerkbegeleiding. Elke week vonden vier drukbezochte Peuter & ouderochtenden plaats. Bij deze activiteiten zetten we getrainde vrijwilligers in.

Ontwikkelingen

- Steeds vaker kiezen onze vrijwilligers ervoor om op school met de kinderen te lezen in plaats van bij hen thuis. In veel gezinnen is het druk en er is weinig ruimte. Daardoor is er veel afleiding en te weinig rust om te lezen. Een positief gevolg is dat het contact met de leerkrachten sterker wordt en de bekendheid van onze dienstverlening groter.
- Wij merken dat ouders de bibliotheek mijden vanwege de boete bij het te laat inleveren. Onze vrijwilligers leren het gezin hoe zij gebruik kunnen maken van de bibliotheek-app en zo digitaal op hun iPad boeken kunnen lezen. De boeken verdwijnen vanzelf en ze niet hoeven terug gebracht te worden.
- We merken een groei in deelnemers aan onze Peuter & ouderochtenden. Gebruikelijk was rond de 15 kinderen per bijeenkomst, het afgelopen jaar zijn er meerdere bijeenkomsten geweest met meer dan 20 kinderen.
- Dit jaar zijn we gestart met extra Peuter & ouderochtenden. Belangrijk doel voor ons is het versterken van de samenwerking met het consultatiebureau, het CJG en de peuteropvang. We hebben een aanspreekpunt aangesteld voor het contact en de samenwerking met deze partijen. Elke 6 weken is nu een medewerker van het consultatiebureau aanwezig tijdens de Peuter & ouderochtend. Het consultatiebureau raakt zo goed bekend met onze dienstverlening en het biedt hen de kans om kinderen in een andere omgeving te zien. Voor ons en de ouders zijn zij een waardevolle extra vraagbaak. Meerdere ouders zijn inmiddels van advies voorzien.
- Deze zomer is er een 'Peuter & ouderochtend zomerprogramma' ontwikkeld. Ook hier blijkt een behoefte te zijn, deze extra ochtenden werden druk bezocht.

➔ **150 Peuter & ouderochtenden vonden plaats**

➔ **Gemiddeld namen 15 – 22 ouders deel aan de Peuter & ouderochtenden**

➔ **22 gezinnen zijn aangemeld bij de voorleesprojecten**



UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van Kind & Taal

Jonge uit Syrië

Ayoub is een 13-jarige leerling van de ISK klas. Hij komt uit Syrië. In zijn eigen land heeft hij geen onderwijs genoten. Op het Serviceplein vertelt hij dat hij te weinig leert. Vanwege zijn taalachterstand krijgt hij maar 1 uur per dag les. In het project 'Heemskerk Leest Mee!' gaan we aan de slag en koppelen we hem aan een vrijwilliger die docent in opleiding is. Samen werken ze aan het verbeteren van het taalniveau, waardoor hij meer lessen kan volgen op school.

Waardevolle aanvulling

Tijdens een kennismaking blijkt dat Max van 3 jaar alleen praat in klankgroepen en een soort eigen taal spreekt. Hij heeft logopedie in groepsverband. Mede op advies van logopedist gaat de vrijwilliger werken aan spraakbevordering. Onze inzet lijkt een waardevolle aanvulling te zijn op de logopedie. Tijdens onze gesprekken met de ouders blijkt dat ook hun andere dochters ondersteuning nodig te hebben. Zij worden aangemeld voor de training Rots & Water.

Kabouterpad

Dit jaar organiseerden we in- en om het Spectrum 'Het Kabouterpad'. Een actieve, talige speurtocht voor gezinnen met jonge kinderen en eventuele hun voorleesvrijwilligers. Aan deze activiteit hebben leerlingen van het Dali college meegewerkt in het kader van hun maatschappelijke stage.

Financiële administratie thuis

Onze FAT-vrijwilligers ondersteunen de inwoner bij het op orde brengen van de administratie en het zorgen dat de inwoner weer regie kan nemen over de eigen administratie. De vrijwilligers hebben daarbij een ondersteunende en coachende rol. Onze sociaal werker verzorgt het eerste contact met de inwoner, de match met een vrijwilliger, bewaakt de voortgang van het traject en is beschikbaar bij knelpunten. Afgelopen jaar hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld en hebben we weer tweemaal een trainingsaanbod voor hen kunnen verzorgen.

➔ *15 inwoners zijn aangemeld bij het FAT*

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden financiële administratie thuis

Administratie op orde

Vincent is 67 jaar en hij meldt zich met de vraag of hij geholpen kan worden bij de aanvraag AOW en pensioen. Zijn netwerk is zeer beperkt. Bij het doen van de aanvraag blijkt dat Vincent brieven en documenten niet kan vinden en voeren we het gesprek over het voeren van een administratie. Samen stellen we doelen op, zoals het terug kunnen vinden van documenten, het maken van een inkomsten- en uitgavenoverzicht, het vergroten van kennis over voorzieningen en mogelijkheden om te bezuinigen. Zodat hij uiteindelijk weer zelf regie heeft op zijn administratie. Door de inzet van de FAT-vrijwilliger is stapsgewijs aan al deze doelen gewerkt en kan hij zelfstandig verder.

Huisbezoek senioren

Inwoners melden zichzelf aan voor dit huisbezoek. Onderwerpen van gesprek zijn verschillende leefgebieden, zoals wonen, zorg, financiën, veiligheid en vrijetijdsbesteding. Het huisbezoek is aangekondigd via de media en de folders 'hoort zegt het voort'. Vrijwilligers voerden deze gesprekken en worden daarbij ondersteund door onze sociaal werker. Tijdens de gesprekken kunnen inwoners, afhankelijk van de vraag, geattendeerd worden op verschillende voorzieningen.

➔ *37 huisbezoeken vonden plaats*

Ontwikkelingen

Jarenlang hebben we ingezet op de leeftijdscategorie 80+. In 2023 en 2024 hebben we ingezet op 68+ en 75+. Vanuit beide groepen ontvangen wij weinig aanmeldingen: minder dan 10% van het totaal aantal aangeschreven inwoners. Wij denken dat veel mensen in deze leeftijdscategorie voldoende zelfredzaam zijn en geen behoefte hebben aan het bezoek.

Maatjesproject

Inwoners die in een isolement zijn geraakt, brengen we in contact met een maatje. Samen met deze vrijwilliger werkt de inwoner aan het verminderen van het isolement. De sociaal werker is verantwoordelijk voor het eerste contact met de inwoner, de match met de vrijwilliger en het bewaken van de voortgang.

Onze algemeen maatschappelijk werkers doen aanmeldingen, maar ook externe partners, zoals ViVa Thuiszorg, de Zonnebloem, MantelZ en casemanagers dementie, weten ons te vinden. De inwoner onderzoekt samen met het maatje op welke manier het isolement kan worden verkleind, bijvoorbeeld door deelname aan activiteiten in een buurthuis of dagbesteding bij één van onze partners, zoals de het IPSO huis en de bibliotheek. Ook zijn er korte lijnen met de Reigershoeve en het Odensehuis. Veel inwoners zijn echter bij deze laatste partners al bekend, voordat zij bij ons worden aangemeld. In onze buurthuizen liggen folders van activiteiten en voorzieningen, die de maatjes vaak gebruiken.

→ **14 inwoners zijn aangemeld bij het Maatjesproject**

→ **25 koppels hadden in 2024 een match**

Ontwikkelingen

Steeds meer vrijwilligers zijn op leeftijd en kunnen door lichamelijke gezondheidsklachten het werk niet meer of minder doen. Maar ook jongere vrijwilligers zijn soms genoodzaakt om te stoppen, bijvoorbeeld door mentale problemen. Tijdens de aanname van vrijwilligers besteedt onze sociaal werker veel aandacht aan de belastbaarheid en inzet.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van het maatjesproject

Administratie op orde

Mevrouw Steenstra is 86 jaar en verloor in 2023 haar partner. Ze komt niet uit deze omgeving en heeft na zijn overlijden veel last van rouw. Ze mist een gesprekspartner met wie ze haar gevoel kan delen. Vanwege deze vraag was het een uitdaging om een maatje te vinden. Onze sociaal werker vond Lisa die vrijwilligerswerk zocht. Na het overlijden van haar partner stond het bezoeken van musea op een laag pitje, omdat dit alleen niet leuk is. Dit bleek een perfecte match. Zowel het gesprek over het verlies kreeg een plek, als het gezamenlijk activiteiten ondernemen, zoals een museumbezoek.

Maatjesmiddag

De jaarlijkse Maatjesmiddag was ook dit jaar weer een groot succes. We ontvingen veel 'koppels' en inwoners die nog op zoek zijn naar een maatje. Iedereen was enthousiast: de zondagmiddag blijft altijd een lastig moment in de week voor veel eenzame mensen.

Home-Start

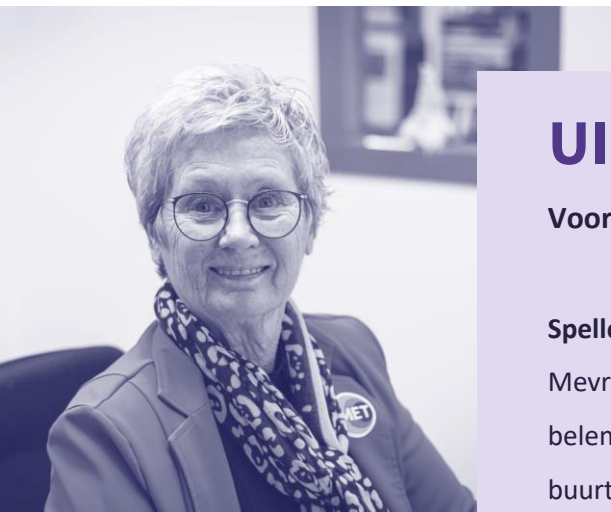
Home-Start is een programma voor ondersteuning aan overbelaste gezinnen. Vrijwilligers ondersteunen ouders met lichte, alledaagse opvoedvragen. Home-Start werkt vanuit de visie 'Opvoeden doen we samen'. Ook de verbinding met partners in het sociaal domein is van belang. Bestaande hulpverlening kan, indien nodig, worden ingezet. De vrijwilliger kan ouders empoweren en ondersteunen bij het inslijten van tools die de hulpverlening aanreikt. Door de inzet van Home-Start werken ouders aan het vergroten van zelfvertrouwen, de draagkracht en het netwerk en realiseren daardoor een positiever opvoedklimaat.

- Dit jaar ontvingen wij 13 nieuwe aanmeldingen en hebben we 4 gezinnen kunnen koppelen aan een vrijwilliger.
- Bij 8 van de 13 gezinnen is sprake van een migratieachtergrond en taalachterstand. Dat maakt het moeilijker is om deze gezinnen te koppelen aan een vrijwilliger.
- 10 trajecten zijn beëindigd, waarvan 6 na succesvolle ondersteuning.

Om het project goed onder de aandacht te brengen is onze nieuwe coördinator aanwezig geweest bij verschillende activiteiten in de buurt, zoals buurtfestivals, kinderboekenweek, de peuterochtenden, ouderkamers, informatiebijeenkomsten, spelinlopen, muziek op schoot, netwerkbijeenkomsten en presentaties vitale huiskamer. Ook plaatsen scholen berichten over Home-Start in hun nieuwsbrieven.

Vrijwillige inzet buurtcentra

Onze beheerders zijn dagelijks het aanspreekpunt voor vele inwoners en vrijwilligers. Ze begeleiden het team van balie- en beheervrijwilligers en hebben vaak het eerste contact met inwoners die binnenlopen. Veel van onze dienstverlening vindt plaats in de buurtcentra. Daarnaast is er ruimte voor ontmoeting, activiteiten, bijeenkomsten, trainingen en cursussen.



UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van het vrijwilligerswerk

Spelletjes

Mevrouw de Wit bezoekt geregeld het Spectrum. Haar gezondheidsklachten belemmeren haar, waardoor zij zich vaak eenzaam en niet gehoord voelt. In het buurthuis drinkt zij soms samen met onze beheerder een kopje koffie en maakt zij met haar een praatje. Tijdens één van deze gesprekken bleek dat zij erg van spelletjes houdt, waarop zij is uitgenodigd voor de sjoel- en de klaverjasmiddag.

Brede School coördinatie

De Brede School is een samenwerking tussen basisscholen, d'Evelaer, Het Cultuurhuis, Team Sportservice en MET Heemskerk. Vanuit cultuur, sport, natuur & milieu, techniek en welzijn organiseren we activiteiten na schooltijd, in de school of op een locatie in de buurt. Het aanbod komt in overleg met de school tot stand en sluit aan bij talentontwikkeling of bij de thema's of lesstof van de school.

School	Aantal leerlingen 2023-2024	Aantal activiteiten aangeboden	Aantal activiteiten doorgegaan	Aantal deelgenomen leerlingen
Otterkolken	337	16	16	163
Kindcentrum de Marel	238	20	20	191
Kindcentrum de Ark	110	14	14	130
Kindcentrum Zevenhoeven	202	18	18	140
De Lunetten	482	14	14	138
Anne Frankschool	395	16	15	130
Kindcentrum de Bareel	450	20	20	146
Kindcentrum St. Leonardus	364	11	11	113
Overig (Heemskerk breed aanbod)		2	2	20

Inzet Rijke schooldag

Door de extra subsidie maken we op een aantal scholen de 'Rijke schooldag' mogelijk. Op deze scholen bieden we een uitgebreider programma aan. Het Rinket zet ook eigen leerkrachten in.

Per 1 januari 2024, heel kalenderjaar.

Kindcentrum de Vlinder	183	24	24	211
------------------------	-----	----	----	-----

Per 1 september 2024.

Kindcentrum Het Rinket	204	40	40	377
Kindcentrum de Vlinder	189	31	31	181
Totalen	3154	226	225	1940

Toelichting

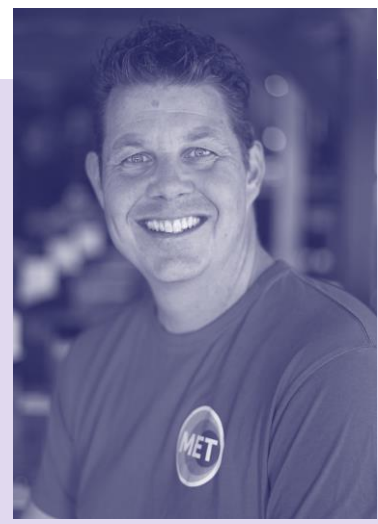
- Het Rinket; in 2024 zijn er 40 activiteiten aangeboden, waarvan 20 in het eerste halfjaar vanuit de Brede school en 20 vanuit de Rijke schooldag vanaf 1 september.
- Het Avontuur/Eigenwijze; in 2024 zijn er 31 activiteiten aangeboden, waarvan 13 in het eerste halfjaar vanuit de Brede school en 18 vanuit de Rijke schooldag vanaf 1 september.

Ontwikkelingen

- Door een tekort aan leerkrachten op het basisonderwijs wordt de vraag voor het bepalen van het aanbod steeds vaker bij de sociaal werker neergelegd. De vele wisselingen op de scholen vragen ook extra inzet om een succesvolle samenwerking in stand te houden.
- Het is een uitdaging om docenten te vinden voor de verschillende activiteiten. Daardoor gaat een activiteit soms niet door. Dit jaar hebben we 10 nieuwe docenten ingezet. In de Rijke schooldag bieden we vaak activiteiten aan die langer duren. Voor een docent is het niet aantrekkelijk om voor 1 uur naar een school te gaan. Door deze wijziging lukt het beter om docenten te vinden.
- Wij sluiten aan bij de ouderkamers van de impulscholen. Daar vertellen we meer over de Brede school én over andere dienstverlening van onze organisatie. Een mooie plek om in contact met ouders te komen.
- Dit najaar hebben de VO-scholen Forta en Skills ons benaderd om aan te sluiten bij de rijke schooldag. 1 middag in de week organiseren we aanbod na schooltijd op het gebied van sport en cultuur, zoals DJ-les en de voetbalworkshop. Het jongerenwerk is daarbij ook aanwezig. Deze verbinding maakt het ook mogelijk om de jongeren te informeren over het aanbod van het jongerenwerk.

Inzet rampenopvang

MET Heemskerk ondersteunt in de rampenopvang in de regio door het beschikbaar stellen van kernteamleden en medewerkers voor opvang. De Veiligheidsregio Kennemerland heeft een organiserende en gecoördineerde rol. Dit jaar zijn onze kernteamleden gedurende 19 weken ingezet voor bereikbaarheidsdienst en is 1 nieuwe sociaal werker getraind voor de functie van medewerker rampenopvang.



Steunpunt vrijwilligers Heemskerk

Het Steunpunt is er voor vrijwilligers (jong en oud), clubs, vrijwilligersorganisaties en scholen. We werven en begeleiden vrijwilligers en matchen deze aan vragende partijen. We geven informatie en advies over alle zaken rond vrijwillige inzet. Ook stimuleren we onderlinge kennisdeling en organiseren we informatieve bijeenkomsten.

- Door de komst van het digitale platform 'Mijnbuurtje' is dit jaar afscheid genomen van het 'beverwijkheemskerkvoorelkaar'. Mijnbuurtje is geïntroduceerd in het buurtwerk en heeft inmiddels de naam 'ThuisinHeemskerk' gekregen. Er is ook een module voor vrijwilligersvacatures die door het Steunpunt in gebruik is genomen. Alle organisaties met vacatures op het oude platform zijn geïnformeerd over de overgang en hebben uitleg gekregen over het nieuwe platform.
- In 2024 hadden we een recordaantal nieuwe aanmeldingen: 46 inwoners wilden zich zetten als vrijwilliger. Het zijn inwoners uit alle leeftijdscategorieën en achtergronden.
- Rond de 60% meldt zichzelf bij het Steunpunt. De overige 40% vindt de weg via andere wegen zoals het Serviceplein, re-integratiebureau's en Edinova.
- Eenmaal per jaar bedanken we, in opdracht van de gemeente Heemskerk, alle vrijwilligers die zich inzetten voor maatschappelijke organisaties in Heemskerk. In 2024 hebben zo'n 1.300 vrijwilligers hier zich voor opgegeven en een bedankje ontvangen.
- Om jongeren kennis te laten maken met vrijwilligerswerk, organiseren we jaarlijks 3 maatschappelijke stages voor de middelbare scholen in Heemskerk. Daarmee bereiken we zo'n 180 leerlingen in de leeftijd van 13-16 jaar.

Ontwikkelingen

- Het blijft een uitdaging om potentiële vrijwilligers te verbinden aan clubs in de vrijetijdsbesteding. Zij melden weinig vacatures en rechtstreekse benadering levert weinig op.
- We zien een toename van inwoners die vrijwilligerswerk willen doen, maar zich niet willen vastleggen op een bepaalde dag en tijd.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeeld van vrijwilligerswerk

Een match

Mevrouw Al woont bijna 2 jaar in Heemskerk en is pensioengerechtigd. De kennismaking met het Steunpunt leidt tot het zichtbaar krijgen van haar talenten, wensen en mogelijkheden. In het 2e gesprek nemen we 9 mogelijk passende vacatures door. We maken een keuze en 2 maanden later ontvangen we bericht van Verzorgingshuis Meerstate: beiden zijn zeer blij met deze nieuwe match.



PROJECTEN

Welzijn op Recept

Onze ambitie was om Welzijn op Recept wijkgericht uit te voeren. Deze inzet hebben we gerealiseerd door de methodiek over te dragen aan sociaal werkers in elk gebiedsteam. Samen hebben zij gewerkt aan een werkproces waarmee zij de eigen inwoners kunnen ondersteunen middels de inzet van deze methode.

14 aanmeldingen ontvingen we van 9 verschillende huisartspraktijken. In de aanmeldingen zien we alle leeftijdscategorieën terugkomen, echter de meeste inwoners die via deze route worden aangemeld zijn 75+. De vragen zijn vooral gericht op sociale of maatschappelijke betrokkenheid en het aansluiten bij activiteiten. Inwoners kennis laten maken met wat er in de wijk te doen is, kan een eerste stap zijn naar meer verbinding of een invulling van de dag. Daar waar het niet altijd in te vullen is met een activiteit, vrijwilligerswerk of een maatje, worden ook andere specialismen uit het gebiedsteams ingezet, zoals het algemeen maatschappelijk werk, of wordt doorverwezen naar partners zoals het Cultuurhuis, of MEE & de Wering.

- De contacten met de huisartsen zijn niet overgedragen aan de teams. De samenwerking vraagt aandacht en daarom zijn we dit contact vanuit 1 aanspreekpunt blijven organiseren.
- Het budget voor deskundigheidsbevordering is niet ingezet. De overdracht van de bestaande werkwijze, de input van ZONH en de training Positieve Gezondheid bleek voldoende om onze ambitie te realiseren.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeelden van Welzijn op Recept

Spelavond

Via de POH GGZ ontvangen wij een inwoner van 26 jaar met een vraag naar sociale contacten. Na een ontmoeting en gesprek laten we hem kennismaken met de bordspelavond. Dit lijkt goed aan te sluiten bij zijn behoefte. Ook sluit hij online aan bij Join Us voor jongeren 18 - 30 jaar.

Fietsen

Onze inwoner van 88 jaar heeft van de huisarts een Welzijn op recept ontvangen. Er lijkt sprake van sociaal isolement waardoor klachten ontstaan. Na gesprek in het buurthuis met onze sociaal werker maakt hij kennis gemaakt met het aanbod en sluit hij zich aan bij de wekelijkse fietsgroep.



Uitvoeringsprogramma buurtwerk

In september 2024 zijn we samen met de gemeente aan de slag gegaan met het Uitvoeringsprogramma buurtwerk. Door de inzet van dit programma werken we aan het versterken van de sociale basis van de wijken. De aanpak sluit aan bij ons wijkgericht, datagestuurd samenwerken. Samen met inwoners en partners werken we aan de hand van data, kennis en ervaringen aan een gedeelde visie op de wijk om vervolgens te komen tot concrete acties die de wijk gaan versterken.

Welke stappen zijn gezet?

- In deze eerste fase is ingezet op het aanstellen van wijk- en buurtverbinders, het inrichten van de Welzijnswijzer en de lancering van het digitale platform van Mijnbuurtje. Het platform heeft inmiddels de naam 'ThuisinHeemskerk' gekregen.
- Drie sociaal werkers zijn aangesteld om de rol van wijkverbinder uit te voeren voor de wijken Hart van Heemskerk, Boven de Baandert en Akker tot Burcht. Tijdens een bijeenkomst voor inwoners hebben zich enkele enthousiaste inwoners gemeld, die rol van buurtverbinder willen vervullen. Samen met de wijkverbinders zijn zij inmiddels getraind door Mijnbuurtje om hun rol nader vorm en inhoud te geven. Met de gemeente vindt frequent overleg plaats met de wijkverbinders, zodat ervaringen worden gedeeld en zicht wordt gehouden op zaken die aandacht vragen.
- We hebben contact gelegd met partners en zo'n 150 partners ingevoerd in het onderdeel 'de welzijnswijzer'. De welzijnswijzer werd op 20 november op feestelijk wijze geopend.



NPO Jeugd en Jongerenwerk

De VO-scholen bevinden zich zowel in de gemeente Heemskerk als in Beverwijk. Daarom werken we nauw samen met Welzijn Beverwijk. Vanuit de NPO-middelen is het eerste halfjaar extra ingezet op aanwezigheid en samenwerking met het voortgezet onderwijs. De jongerenwerkers zijn aanwezig tijdens pauzes op het Forta, Castor- en Dali college. Zij halen signalen en vragen op en zetten deze, in samenwerking met de docenten, om in thema's en aanbod.

Activiteiten

- Tijdens de pauzes hebben we met vraagkaartjes het onderwerp drank besproken met veel jongeren. Wat weten zij over drankgebruik? Onze samenwerking met Brijder zorgt voor belangrijke input op dit onderwerp.
- Tijdens de week van de liefde zijn jongeren uitgedaagd om in gesprek te gaan over het onderwerp liefde en seks. Daarvoor gebruikten wij een grote poster met verschillende emoticons.
- Op het Forta zijn gastlessen verzorgd over het thema: Wat moet je regelen als je 18 wordt?
- Tijdens de week van het geld voerden we, door middel van kaartjes en een sociale mediapost, het gesprek over geld. Het blijkt een moeilijk onderwerp. Veel jongeren hebben geldproblemen en schamen zich ervoor. We merkten dat jongeren via social media eerder antwoord gaven.
- Op het Castor College verzorgden wij een gastles over vaperen. Met een quiz hebben we de leerlingen aan het werk gezet en hun kennis getest. Daarmee proberen we hen bewust te maken van de gevolgen van vaperen. De school heeft ons ook gevraagd om tijdens een ouderavond hier meer over te vertellen.
- Andere thema's die aan bod zijn gekomen: mentale gezondheid, jonge mantelzorgers, racisme en steekgeweld.
- Er is ook gewerkt aan de relatie met de zorgcoördinatoren, zodat we korte lijnen realiseren in de 'warme overdracht' aan het jongerenwerk of jeugdmaatschappelijk werk. Zo verliezen we jongeren niet uit het oog en bieden we een directe lijn naar aanvullende ondersteuning.



Extra inzet jongerenwerk

Na het aflopen van de NPO-subsidies in juli 2024 is er extra subsidie aangevraagd voor de continuering van onze aanwezigheid op de VO-scholen en een vergroting van de aanwezigheid op PO-scholen. Deze is vanaf november 2024 ingezet door het aanbieden van:

- Kickbokslessen tijdens de Castor projectweek met 180 deelnemers
- Rots en Water training op het PO
- De ontwikkeling van Mind Masters; een Rots en Water training voor 12+

Dit wordt in 2025 overeenkomstig de aanvraag gecontinueerd.

NPO jeugdmaatschappelijk werk 12+

De extra JMW 12+ gelden zijn ingezet als uitbreiding van de reguliere JMW 12+ dienstverlening.

NPO jeugdmaatschappelijk werk 12-

We hebben 4 extra groepen gegeven: een meidengroepen, Rots & Watertraining en Brugklastrainingen. Tijdens deze groepen werden vragen zichtbaar die, in overleg met ouders en het jeugdmaatschappelijk werk, in individuele coaching zijn opgepakt.

Thema's

Veel voorkomende thema's die aan bod komen in zowel het groepswork als de individuele coaching: zelfvertrouwen, weerbaarheid, kwaliteiten, sociale contacten, social media, geluk & toekomst, zelfbeeld, netwerk 'bij wie kun je terecht', emoties & gedachten, lichaamsbewustwording, ontspanning en grenzen aangeven.

UIT DE PRAKTIJK

Voorbeeld van het jeugdmaatschappelijk werk

Gevolgen van een scheiding

Xavi zit in groep 7. Hij deed mee met de training 'Billie Boem'. Van een aantal aan scheiding gerelateerde zaken bleef hij last houden. Het uitspreken thuis was lastig voor hem, maar ook het stoppen met piekeren hierover. In overleg met beide ouders brachten we samen in kaart welke vragen en onderwerpen hij met zijn ouders wil bespreken en hoe dat op te pakken. Daarnaast is er geoefend met het stoppen met piekeren. In een afsluitend gesprek met beide ouders gaf hij zelf aan waar hij last van had en hebben ze met elkaar een plan gemaakt hoe hij door zijn ouders ondersteund kan worden in het laten horen van zijn wens en stem.

Extra activiteitengeld Jeugd

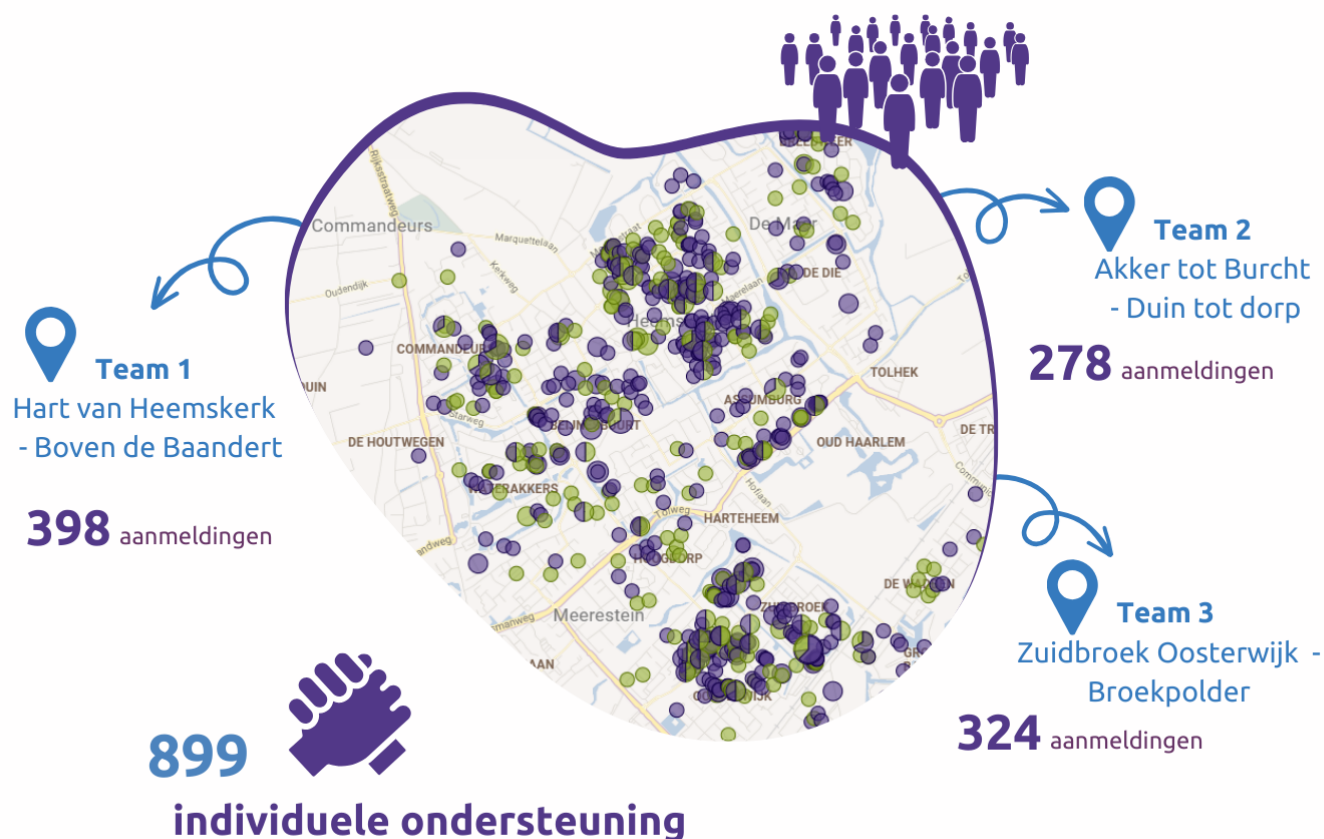
Het extra activiteitenbudget om de jeugdactiviteiten rondom het Europaplein in 2024 te continueren is besteed aan materialen en projecten die jongeren in staat stellen hun talenten te ontdekken, ontwikkelen en vervolgens anderen mee te helpen. Denk aan sport- en spelmateriaal zoals bokszakken en handschoenen, maar ook aan apparatuur voor in de studio, een zeefdruk en een buttonapparaat. Daarnaast is er gewerkt aan het project 'Short Movie'. Dit project heeft, ondanks de movie niet zal worden gerealiseerd, veel positieve uitkomsten gehad, zoals het creëren van een hechte community en het aanmoedigen van jongeren om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, zoals filmen en acteren. Het project heeft de deelnemers geholpen om zelfvertrouwen op te bouwen en zich verder te ontwikkelen, zowel op persoonlijk als professioneel vlak. Steeds meer jongeren weten elkaar ook in het weekend of op andere momenten buiten de georganiseerde Club-avonden te vinden. Ze geven aan dat ze niet op straat willen hangen en veel behoefte hebben aan ontmoeting.

Muziek en samenwerking met het Cultuurhuis

Sommige jongeren maken muziek en brengen dit uit op Spotify. Eind september is een mooie samenwerking met het Cultuurhuis ontstaan. Jongeren van The Club hebben samen met het Cultuurhuis een hiphopfeest 'PUUR' georganiseerd. Met optredens van lokale artiesten op Podium Laurentz. De jongeren hebben alles in samenwerking georganiseerd, van beveiliging tot kaartverkoop en controle.



FACTSHEET CIJFERS

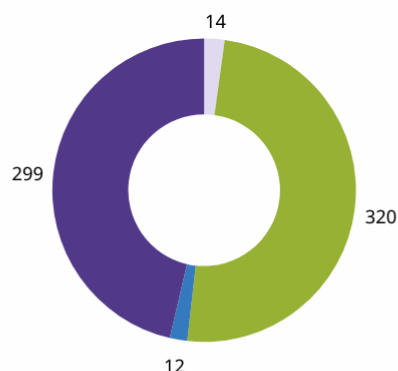


635

trajecten sociaal werk

aantal aanmeldingen per werksort

- sociaal juridische dienstverlening
- algemeen maatschappelijk werk
- samenlevingsopbouw
- jeugd en jongerenwerk



264

trajecten overig

aantal aanmeldingen per werksort

- jeugdmaatschappelijk werk **99**
- financiële administratie thuis (FAT) **13**
- home-start **14**
- steunpunt vrijwillige inzet **33**
- sociale activering in samenhang (SAS) **31**
- kind & taal **22**
- welzijn op recept **14**
- stap-in! **16**
- maatjesproject **14**
- overig **8**



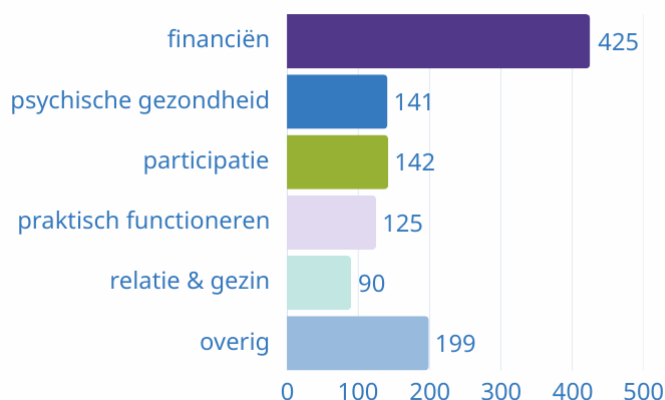
1299

vragen beantwoord

op sociaal juridisch gebied

onderwerpen

een vraag kan meerdere leefgebieden betreffen



98

ondersteuning in groepen

structureel, eenmalig of tijdelijk

- specialisme **73**
- NPO **12**
- jeugdmaatschappelijk werk **9**
- kind & taal **3**
- steunpunt vrijwillige inzet **1**

EHBA 3 spreekuren per week 299



Schuilhoek	Spectrum	Wijkpunt
102	84	113

GELEVERDE FORMATIE

Werksoort	FTE beschikt 2024	FTE geleverd 2024	Vershil
Sociaal werk MET Heemskerk	18,51	18,48	-0,03
Stap-In!	0,56	0,57	+0,01
Kind & Taal	1,51	1,51	0
SAS	0,51	0,51	0
Brede School coördinatie	0,57	0,57	0
Home-Start	0,33	0,34	+0,01
Jeugdmaatschappelijk werk	1,93	1,89	-0,04
JMW Castor, Dali, Skills	0,60	0,54	-0,06
Steunpunt Vrijwillige inzet	0,86	0,86	0
Coördinatie wijkgericht, datagestuurd, samenwerken	0,25	0,25	0
TOTAAL regulier jaarprogramma	25,63	25,50	-0,13*

*Op het totaal reguliere programma is 0,13 fte te weinig formatie geleverd. Deze is voornamelijk ontstaan in het JWM door het niet volledig kunnen vervangen tijdens een verlofperiode.

Additionele opdrachten	FTE beschikt 2024	FTE geleverd 2024	Vershil**
Extra inzet POO (OAB)	0,29	0,06	-0,23
Welzijn op Recept	0,16	0,17	+0,01
NPO Jeugd en Jongerenwerk	0,29	0,29	0
Extra inzet Jongerenwerk	0,15	0,09	-0,06
NPO Jeugd maatschappelijk werk (12-)	0,34	0,18	-0,16
NPO Jeugd maatschappelijk werk (12+)	0,14	0,13	-0,01
Uitvoering Buurtwerk	0,22	0,15	-0,07

**** Toelichting verschil**

- Het verschil in geleverde formatie in de opdrachten 'Extra inzet POO' en 'Uitvoering Buurtwerk' is ontstaan doordat de inzet later is gerealiseerd dan de beschikte startdatum. De resterende subsidie zal worden ingezet in 2025.
- Er is minder formatie ingezet op de opdracht 'Extra inzet Jongerenwerk' door verzuim. De resterende subsidie zal worden ingezet in 2025.
- NPO 12- Er is minder formatie ingezet door het niet tijdig kunnen inzetten van personeel. De resterende subsidie zal overeenkomstig de afspraken worden ingezet voor de versterking van het JMW in 2025.

Bijlage 1: afrekening Senior

Bewoners in Heemskerk van 66 jaar en ouder ontvangen het contactblad Senior in de brievenbus of een link naar de digitale versie. Het blad besteedt veel aandacht aan nieuws dat voor de doelgroep van belang is. Bij het tot stand komen van het blad ondersteunen wij Stichting de Grijze Ezel en zijn er meer dan 100 vrijwilligers betrokken, bijvoorbeeld voor het bezorgen van het blad aan huis. De Grijze Ezel ontvangt inkomsten uit advertenties, waarmee ze de begroting sluitend maken.

Afrekening Senior 2024	
Drukkosten	€ 23.393,58
Subsidie Gemeente Heemskerk	€ 16.415,00
Te betalen door Stichting De Grijze Ezel	€ 6.978,58